

# Jaarverslag 2024

Bibliotheek De Kempen



de Bibliotheek

De Kempen





# Voorwoord

---

Het afgelopen jaar is een jaar om trots op te zijn. We zijn volop in beweging en spelen in op het versterken van de Bibliotheek, in lijn met het overheidsbeleid en de maatschappelijke ontwikkelingen. Morgen is vandaag!

Locaties zijn verhuisd, worden vernieuwd of gaan nog verhuizen. We zijn gegroeid in omvang en activiteiten. Daarmee hebben we in 2025 in alle gemeenten prachtige voorzieningen. Ons hoofdkantoor zit sinds dit jaar in De Muzenval in Eersel, op een centrale plek in het werkgebied en dicht bij onze dienstverlening.

Het is mooi om te zien dat de Bibliotheek leeft onder de inwoners. Mensen weten ons steeds beter te vinden en we zien dan ook een toename van bezoekers en leden. Bovendien spreken mensen hun waardering uit en geven aan dat ze zich geholpen voelen. En het is ons gelukt om de tips uit het klanttevredenheidsonderzoek om te zetten in – vaak kleine maar wel concrete – veranderingen.

Ook als werkplek zijn we aantrekkelijk, zoals blijkt uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek en de reacties bij vacatures. Medewerkers waarderen de diversiteit van het werk en het van betekenis kunnen zijn.

Dit jaar en komend jaar staan in het teken van deze groei borgen. Met alle motivatie en expertise ontstaan er mooie dingen, maar om het goed te kunnen blijven organiseren, is aandacht, tijd en geld nodig. Dit is ook onderwerp van gesprek met de

gemeenten. Intern pakken we dit stap voor stap aan en vertalen dit naar de dagelijkse praktijk.

Tegelijkertijd bereiden we de zorgplicht voor met de kaders zoals tot nu toe bekend. Samen met gemeenten werken we aan een meerjarenplan waarbij de Wsob, de maatschappelijke opgaves, de strategie van de Bibliotheek en het beleid van de gemeentes op elkaar aansluiten.

Het samenwerkingsverband in de regio maakt dat we kunnen innoveren met gebruik van slimme technologie en dat we een beroep kunnen doen op middelen die niet alleen de economie maar ook de zogenoemde brede welvaart een impuls geven. Bibliotheken zijn de plek waar mensen elkaar ontmoeten en zich kunnen ontwikkelen en natuurlijk geven we hier graag mede invulling aan.

Onze medewerkers en vrijwilligers zijn het fundament van de Bibliotheek. Ik spreek hier alle waardering uit voor hun motivatie en veerkracht.

Zo werken we samen aan een toekomstbestendige Bibliotheek. Steeds vanuit onze kernwaarden: altijd deskundig, vol energie, met aandacht en dichtbij. Nieuwsgierig geworden en meer weten? In dit jaarverslag vertellen we er uitgebreid over.

Veel leesplezier en voel je uitgenodigd om contact te leggen.

Irene Helderma  
Directeur-bestuurder de Bibliotheek De Kempen



# Inhoudsopgave

---

## 1. Ieder kind komt taalvaardig van school

Voor 0 - 4 jaar	6
Voor 4 - 12 jaar	8
Voor 12+	10
Regionale samenwerkingen	11
Campagnes en leesbevorderingsactiviteiten	12

## 2. Iedereen omarmt de digitale wereld

Informatiepunten en -pleinen	18
Cursussen digitaal sterker worden	21
Samen sterk voor digitale vaardigheden	23
Nieuwe cursussen en vooruitblik aanbod 2025	25
Digitaal burgerschap	27

## 3. De Bibliotheek als motor van een vaardige samenleving

Een leven lang ontwikkelen	30
Lokale festivals	41

## 4. Programmatisch professionele organisatie

Werken aan kwaliteit	44
Verbeteren van klantervaringen	46
Samenwerkingen in de provincie en regio	47
ICT/Automatisering	50
De Bibliotheek als werkgever	51
Financiën	56

## 5. Het jaar in cijfers

57

## 6. Onze Bibliotheek vestigingen

62



## Vernieuwd samenwerkingsverband tussen VOB en VNG

---

In 2024 is het Bibliotheekconvenant, dat in 2020 is opgesteld, vernieuwd. Hierin leggen het ministerie van OCW, het Interprovinciaal Overleg (IPO), de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), de Koninklijke Bibliotheek (KB), de Stichting Samenwerkende POI's (Provinciale Ondersteunings Instellingen) Nederland (SPN) en de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) vast dat zij zich gezamenlijk gaan inzetten voor drie maatschappelijke opgaven:

1. Geletterde samenleving – Bevorderen geletterdheid en leesplezier
2. Participatie in de (informatie)samenleving – Digitale inclusie, democratie en burgerschap
3. Leven lang ontwikkelen – Vaardigheden en blijvende inzetbaarheid

Deze maatschappelijke opgaven zijn bij Bibliotheek De Kempen terug te zien in de verschillende programma-lijnen, de collectie én de activiteiten. Alles daarover lees je in dit jaarverslag.



leder kind komt  
taalvaardig van school

---

## BoekStart-activiteiten voor ukkies

Met BoekStart bevorderen we als Bibliotheek het lezen bij kinderen van 0-4 jaar en laten we ouders met jonge kinderen samen genieten van boeken. Dat doen we in Bladel en Eersel wekelijks met voorleesmomenten voor ukkies. In Bladel, Budel, Maarheeze en Valkenswaard organiseren we maandelijks Boekjes en Babbels, een moment waarbij (groot)ouders en jonge kinderen genieten van boekjes, verwerkingsspelletjes doen en elkaar kunnen ontmoeten. Elke bijeenkomst staat in het teken van een ander thema, waarbij regelmatig gasten aansluiten. Ook vierden we op 1 juni in alle gemeenten BoekStartdag. Deze dagen waren ouders met kindjes tot zes jaar van harte welkom om deel te nemen aan voorleesmomenten, workshops, spelletjes, speurtochten en creatieve activiteiten.

## BoekStart in de kinderopvang

Boekjes helpen jonge kinderen om vroeg in hun ontwikkeling een rijke woordenschat op te bouwen, wat essentieel is voor hun taalontwikkeling. Veel kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar gaan naar de kinderopvang. Het is daarom van belang dat kinderen hier al veel en vaak met boeken en het plezier van (voor)lezen in aanraking komen om zo leesplezier te vergroten en laaggeletterdheid op latere leeftijd te voorkomen.

Wij zijn dan ook heel blij dat we met Kindcentrum de Vliertuin in Oost-, West- en Middelbeers een langdurige samenwerking hebben kunnen waarborgen. Ook in de gemeente Cranendonck hebben we dit jaar intensieve gesprekken gehad en een samenwerkingsovereenkomst gesloten met Klikkelstein Kinderopvang. Hier starten we in 2025 met BoekStart in de kinderopvang. Zij ontvangen een collectie die de kinderen ter plekke kunnen lenen voor thuis en waarmee de pedagogisch medewerkers interactief kunnen voorlezen op de groep. Daarnaast zal een leesmediaconsulent haar expertise delen met het pedagogisch team, zodat een rijke (voor)leescultuur wordt geborgd binnen de kinderopvang.



## Gezinsaanpak

In de gezinsaanpak wordt het voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid gecombineerd. Ouders krijgen ondersteuning bij het stimuleren van de taalontwikkeling van hun kind(eren) én ze gaan aan de slag met hun eigen basisvaardigheden. Het doel? Het doorbreken van de cyclus van laaggeletterdheid.

In 2024 zijn we als Bibliotheek samen met onze partner het DigiTaalhuis aangesloten bij de Coalitie Kansrijke Start in de Kempengemeenten, gemeente Valkenswaard en gemeente Cranendonck. Binnen deze coalities wordt op gemeenteniveau bepaald hoe deze Kansrijke Start ingevuld wordt en wat de rol van de Bibliotheek kan zijn. Tevens hebben we intern de visie gezinsaanpak beschreven.



In Cranendonck startte in 2024 de Coalitie Kansrijke Start waarbij we vanaf het begin actief betrokken zijn. We sloten regelmatig aan bij het vve-overleg (voor- en vroegschoolse educatie) en namen deel aan een bijeenkomst voor onderwijs en kinderopvang. In ditzelfde jaar ontvingen alle kinderen die twee jaar werden via het consultatiebureau een kookboek van Nijntje, met daarin een flyer met het aanbod van de Bibliotheek en het DigiTaalhuis toegelicht.

## Bibliotheek op School (primair onderwijs)

In 2024 hebben we enkele nieuwe basisscholen toegevoegd aan onze groeiende lijst van samenwerkingen rondom de Bibliotheek op School.

De St.-Jansschool Casteren en Basisschool Sint Lambertus Netersel werden een officiële Bibliotheek op School waar de bestaande collectie werd geactualiseerd en de samenwerking werd uitgebreid met andere bouwstenen, zoals de expertise van de leesmediaconsulent.

In Oostelbeers ging het geheel nieuwe Kindcentrum De Beuk van start, dat de Bibliotheek op School meteen in hun nieuwe school en onderwijs wilde integreren.

In schooljaar 2024-2025 gaan we samen met de directies en leerkrachten de huidige conceptinvulling van de Bibliotheek op School evalueren en deze hernieuwen voor de komende schooljaren.



leder kind komt taalvaardig van school

Voor 4 - 12 jaar



## Bibliotheekbezoeken in de vestigingen

Scholen bezoeken regelmatig met een klas de Bibliotheek. Het bevorderen van leesplezier is zowel op school als thuis essentieel. Daarom is het belangrijk dat kinderen ook de weg naar en in de bibliotheekvestiging weten te vinden, waar ze naar hartenlust boeken voor thuis kunnen lenen.



## Leesmediaconsulent Linda Holman over een klassenbezoek aan Bibliotheek Bladel

“Groep 1-2 en groep 3-4 van St.-Jansschool Casteren bezochten in oktober de Bibliotheek in Bladel. De dag begon met een boeiend verhaal van Vos en Haas, waarin thema’s rondom herfst en de seizoenen werden verkend. Na het voorlezen gingen de kinderen op zoek naar de letter ‘H’ in het boek Alfabet. Een speelse manier voor groep 1-2 om het alfabet te verkennen. De leerlingen kregen ook de kans zelf boeken te zoeken en hun ontdekkingen met elkaar te delen. Een leuke afsluiter was de letteryoga. Door verschillende yogahoudingen aan te nemen die corresponderen met letters, leerden de kinderen op een actieve manier over letters en hun vormen.

“ *In gesprek met onze leesmediaconsulenten* ”

Hierna was het de beurt aan de leerlingen van groep 3-4. Het thema van de sessie was ‘Hoe kies je een boek?’ De kinderen kregen het werkblad De Boeken-tester, waarmee ze stap voor stap leerden een geschikt boek te kiezen. Ze begonnen met het verkennen van de kasten waar zij boeken mochten uitzoeken: op ontdekkingstocht in de bibliotheek! Vervolgens bekeken de kinderen de pictogrammen en leerden ze waar ze op moeten letten bij het kiezen van een boek. Ieder kind koos een boek uit, bekeek de kaft, las een stukje en voerde de ‘5-vingertest’ uit. Dit alles maakte hen bewust van de verschillende aspecten van boekkeuze. Aan het einde van hun bezoek noteerden alle kinderen hun favoriete boek uit de bibliotheek op de brief voor hun ouders. Dit stimuleerde hun interesse in lezen én de betrokkenheid van ouders bij de leesontwikkeling van hun kinderen.”

Ieder kind komt taalvaardig van school

Voor 4 - 12 jaar

## Leesmediaconsulent Andrea Driesse over ouderbetrokkenheid in Bibliotheek Oirschot

“Vandaag ben ik aan het werk in Bibliotheek Oirschot, als ik aangesproken word door een leerling van groep 4 van De Korenbloem. “Mevrouw, waar staat dat boek waar je over vertelde?” Het is even zoeken welk boek hij precies bedoelt, ik heb tenslotte over veel boeken verteld in de klas. Als ik de Bookflix-presentatie op mijn laptop laat zien, wijst hij het enthousiast aan: “Dat boek met die bananen.” Dat blijkt helaas uitgeleend, maar we kunnen het wel reserveren. De jongen brengt mij naar zijn moeder, die enigszins beschaamd toegeeft dat ze al jaren niet in de bieb is geweest, maar nu echt met haar zoon wil oefenen. Ze hebben al een stapel boeken liggen, maar zoeken nog meer boekjes. De moeder heeft namelijk een briefje van de juf gekregen waarop staat: AVI E4. Ik leg haar uit hoe AVI werkt. Samen met haar zoon zoeken we nog een paar boeken uit. Opeens ziet de jongen Dolfje-boeken; die zijn ook leuk! Samen met de bibliotheekmedewerker leg ik uit hoe ze zelf kunnen reserveren en lenen bij de servicebalie. Tevreden stappen moeder en zoon de deur uit; een mooie afsluiting van mijn werkdag! Heel fijn dat mijn bezoek aan de school direct resulteert in een biebbezoek mét ouder. Dat ze na jaren toch weer de bieb zijn binnengelopen, vinden we hartstikke leuk, dat hebben we de moeder ook verteld.”





## Bibliotheek op School (voortgezet onderwijs)

In 2024 heeft de samenwerking met scholengemeenschap Were Di in Valkenswaard steeds meer vorm gekregen. Onze leesmediaconsulent was al actief met leesbevordering en digitale geletterdheid voor specifiek het Were Di Drie. Op managementniveau zijn gesprekken gevoerd met het kernteam basisvaardigheden. Naar aanleiding van deze gesprekken is een gefaseerde samenwerking opgezet waarvan in schooljaar 2024-2025 de eerste stap is gezet met een samenwerkingscontract voor de brugklassen, die een eigen gebouw hebben. Hier is een Bibliotheek op School geopend en is een leesmediaconsulent gestart: zij deelt haar expertise met leerkrachten en inspireert de leerlingen. Daarnaast is de collectie voor deze doelgroep uitgebreid in de bibliotheekvestiging van Valkenswaard. In 2025 vinden er gesprekken plaats over de verdere uitfasering van de samenwerking voor heel de scholengemeenschap Were Di.

Met de samenwerkingsovereenkomst tussen Bibliotheek De Kempen en Were Di hebben we sinds 2024 twee Bibliotheken op School op het voortgezet onderwijs. Met het Pius X College vmbo/praktijkonderwijs hebben we de overeenkomst gecontinueerd voor drie jaar en de inzet van expertise-uren van de leesmediaconsulent verhoogd. Voor komend jaar zetten we in op de professionalisering van de docententeams. Ook gaan docenten van de Internationale Schakelklassen meedoen met de professionalisering van het project Van Alle Talen Thuis en ontvangen zij een meertalige boekencollectie.

Verder fungeren we voor de organisatie van de vo-voorleeswedstrijd Read2Me als contactpersoon voor het Rythovius College in Eersel. Leerlingen van Kempenhorst College bezochten in 2024 Bibliotheek Oirschot. Met het BRAVO! College in Cranendonck is een intentieverklaring getekend om in 2025 te starten met de inzet van expertise-uren van de leesmediaconsulent, gericht op werkvormen en projecten rondom leesbevordering.

## Van Alle Talen Thuis

De Brainportregio wordt diverser door de grote instroom aan internationals. Onderzoek laat zien dat een groter aantal internationale kinderen doorverwezen wordt naar speciaal onderwijs en dat leesvaardigheid en woordenschat afnemen. Met deze reden is het programma Van Alle Talen Thuis gestart. Dit is een impulsprogramma dat kinderen van 0-12 jaar de kans biedt om ook op school en kinderopvanglocaties boeken in hun thuistaal te ontdekken en te omarmen. Waarom? Omdat de kracht van thuistalen de sleutel is tot taalontwikkeling, het Nederlands versterkt en zorgt voor begrip tussen culturen en een sterkere gemeenschap. In het programma Van Alle Talen Thuis werken de komende drie jaar vijf Bibliotheken uit de Brainportregio samen met Hogeschool de Kempel, Summa & Bedrijf en ASML aan dit doel.



In 2024 startten de eerste twee fases van dit impulsprogramma. Vanuit het werkgebied van Bibliotheek De Kempen deden in deze fase vier basisscholen en één kinderopvanglocatie mee. Per locatie zijn meerdere professionals getraind hoe ze bij meertalige kinderen effectief taalontwikkeling kunnen stimuleren. Op elke locatie werd de Bibliotheek op School/BoekStart in de kinderopvang aangevuld met een meertalige collectie, passend bij de doelgroep van de school. In de taalwetenschap is al jaren bekend dat het leren van een nieuwe taal beter gaat wanneer de thuistaal goed ontwikkeld is. In dit programma wordt deze theorie in de praktijk gebracht. Door deze boeken de scholen in te brengen én door kennis te delen. In 2025 en 2026 volgen nog drie fases waarin verschillende educatieve instellingen uit de Kempen mee gaan doen en zal ook de collectie van een aantal bibliotheeklocaties aangevuld worden met een meertalige collectie.

leder kind komt taalvaardig van school

Regionale samenwerkingen

## Bibliotheek van de Toekomst

Leesmediaconsulent Isabelle Gibb over Bibliotheek van de Toekomst:

“Sinds 2022 hebben we samen met acht Brabantse Bibliotheken een samenwerking in de Brainportregio. Onze gezamenlijke missie is jongeren actief betrekken bij de Bibliotheek, zodat zij deze zien als een vaste partner in elke fase van hun leven. Naast dat onze Bibliotheek deel uitmaakt van de stuurgroep, doen we dat ook in het competentieteam. Dit team bestaat uit leesmediaconsulenten van alle acht Bibliotheken en bouwt voort op bestaande samenwerkingen met scholen en docenten. Ieder teamlid brengt ervaringen vanuit zijn of haar eigen Bibliotheek mee. Om van elkaar te leren en kennis te borgen, is in 2024 een Toolkit geïntroduceerd, een verzameling projecten, workshops, presentaties en meer, die manieren biedt om leesplezier en digitale skills bij jongeren te versterken. De geleerde inzichten die opgedaan zijn in dit project, worden hier omgezet in praktische toepassingen. Tijdens de Dutch Design Week hebben we de doorontwikkelde AI-webapplicatie van de Boekbot gepresenteerd en laten testen door bezoekers. De Boekbot helpt je bij het vinden van passende boeken op basis van persoonlijke voorkeur en interesses. In 2025 wordt deze Boekbot nog meer ingezet op het voortgezet onderwijs en de wens is ook om deze in de bibliotheekvestigingen in te zetten. Het komende jaar bouwen we samen verder aan de Bibliotheek van de Toekomst.”



Lees meer op [www.biebvandetoekomst.nl](http://www.biebvandetoekomst.nl)

## Nationale Voorleesdagen

De Nationale Voorleesdagen in januari zijn het landelijke voorleesfeest voor peuters en kleuters. Centraal in deze campagne staat de Prentenboek Top 10. Eén van deze boeken is Prentenboek van het Jaar. In 2024 was dat Help! Een verrassing! van Mirjam Bos. Zowel in de bibliotheken als de educatieve instellingen is hier uitgebreid aandacht aan besteed. In verschillende vestigingen bezochten honderden peuters en kleuters theatervoorstellingen en voorleesvoorstellingen. Ook deden zij mee aan een peuter- en kleuterquiz over de Prentenboek Top 10.

## Nationale Voorleeswedstrijd

In alle zeven gemeentes organiseren we de Nationale Voorleeswedstrijd waarin de schoolkampioenen uit elk dorp het podium betreden en kans maken op de titel Voorleeskampioen van hun eigen gemeente. In volle theaterzalen worden de deelnemers aangemoedigd door hun fans met spandoeken en yells. Een deskundige jury van lokale educatieve en culturele experts geeft positieve commentaren en kiest uiteindelijk de winnaar, die doorgaat naar de provinciale halve finale. De grappige, energieke presentator warmt het publiek op en verzorgt een vermakelijke pauzeact.

## Kinderboekenweek

‘Lekker eigenwijs!’ – dat was in 2024 het thema van de 70ste editie van de Kinderboekenweek. Kinderboeken zitten vol met sterke personages die laten zien hoe leuk het eigenlijk is om lekker te doen wat je zelf wilt. Deze Kinderboekenweek stond in het teken van boeken over personages die een tikkeltje tegendraads en eigenwijs zijn. Een thema dat enthousiast werd ontvangen door alle leerlingen die in de klas samen met de leesmediaconsultanten van de Bibliotheek aan de slag gingen met activiteiten rondom leesbevordering en leesplezier. Met maar liefst 28 activiteiten in de lokale Bibliotheken was het ook daar een groot feest voor alle bezoekers van 6-12 jaar. Zij bezochten theatervoorstellingen, deden mee met verschillende workshops en genoten van prachtige verhalen vol met onverwachte wendingen en muzikale vertellingen over lekker eigenwijze karakters.



“ Je wil voor je kind gewoon het beste, dus wij zagen hoe ze spreekt in het Lets, maar ze kon zichzelf eerst gewoon niet uiten in het Nederlands. Door de interactie met Irma is het gewoon losgekomen. We zagen vooruitgang in het Nederlands van Elza en ook dat ze zelf meer Nederlandse boekjes wil lezen. Vroeger waren het vooral Letse boekjes en nu gaat haar voorkeur echt uit naar Nederlandse boekjes. Wij zagen ook dat ze steeds meer zelfvertrouwen kreeg en beter met andere kinderen op school ging spelen en communiceren. Ze zegt dat ze met meer vreugde naar school gaat, dat was eerst minder. Dus wij zijn echt blij en het is eigenlijk heel jammer dat het maar 20 keer is. ”



Lees [hier](#) het hele artikel

## VoorleesExpress

De VoorleesExpress is een initiatief waarbij vrijwilligers kinderen in taalarme gezinnen twintig weken lang voorlezen om hun taalvaardigheid te bevorderen. Het doel is om de taalontwikkeling van kinderen te stimuleren en het leesplezier en de ouderbetrokkenheid te vergroten. Het programma richt zich op kinderen van 2-8 jaar die thuis weinig in contact komen met boeken en verhalen. In 2024 heeft de VoorleesExpress 52 nieuwe trajecten opgestart en zijn er 49 trajecten succesvol afgerond. De nadruk bij de VoorleesExpress ligt op taalarme gezinnen, maar we signaleren dat scholen steeds meer behoefte hebben aan hulp bij ondersteuning van anderstalige gezinnen.

De Bibliotheek heeft 52 enthousiaste vrijwilligers die zich met veel liefde inzetten voor dit project. Dit jaar kwamen zij met regelmaat samen in intervisiebijeenkomsten, waar zij ervaringen konden uitwisselen. Ook de coördinatoren, die de vrijwilligers ondersteunen, kwamen samen om van elkaar te leren en zo de kwaliteit van de begeleiding te versterken.

Om meer bekendheid te geven aan de VoorleesExpress, is een artikel geschreven waarin een vrijwilligster haar persoonlijke ervaring met de VoorleesExpress deelt. Dit artikel werd gepubliceerd in lokale kranten en gedeeld op sociale media, wat bijdroeg aan de zichtbaarheid én impact van het project.

Daarnaast zijn er in 2024 vijf nieuwe toeleiders enthousiast geworden over de VoorleesExpress, die hebben aangegeven graag in dit project samen te willen werken. Dit versterkt het netwerk en zorgt voor nog meer betrokkenheid vanuit verschillende lokale organisaties. In 2025 blijven we ons inzetten voor het versterken van de taalontwikkeling van kinderen en het meenemen van ouders in dit traject, met als doel taal duurzaam in hun dagelijkse leven te verankeren.

Bekijk [hier](#) alle cijfers van de VoorleesExpress

## LeesBattle

Leesplezier bevorderen is een van de speerpunten van de Bibliotheek op School. In Bladel en Reusel-De Mierden doen onze leesmediaconsulenten dit door middel van een bijzondere leeswedstrijd: de LeesBattle. In 2023 streden alle kinderen van groep 7 en 8 uit Reusel-De Mierden om de eer welke klas de meeste boeken kon lezen in negen weken tijd. In januari 2024 was het tijd voor de prijsuitreiking. Burgemeester Van de Ven bracht een bezoek aan Basisschool De Torelaar, waarbij zij niemand minder dan schrijver Jacques Vriens meebracht. Deze bekende schrijver bezocht de winnende klas. De kinderen en de leerkrachten genoten van zijn verhalen over zijn jeugd, waarom hij schrijver was geworden en uiteraard van het voorlezen. In schooljaar 2024 streden alle groepen 7 en 8 uit Bladel tegen elkaar. In januari 2025 was de prijsuitreiking in Bladel, toegekend aan groep 7-8 van Basisschool De Sleutelaar. Deze klas won een schrijversbezoek van de als ridder verklede auteur Thijs Goverde, die vertelde over zijn leven als schrijver, hoe hij aan ideeën voor zijn boeken komt en zelfs een les 'zwaardvechten' gaf.



Ieder kind komt taalvaardig van school

Campagnes en leesbevorderingsactiviteiten

## Boekensnoepers

Om kinderen aan te moedigen te blijven lezen in de zomervakantie en zo de zomerleesdip te voorkomen, organiseerden we dit jaar opnieuw Boekensnoepers. Alle basisschoolleerlingen in ons werkgebied kregen via school een stempelkaart. Voor ieder gelezen boek of tijdschrift mochten ze in de bibliotheek een stempel halen. Met vijf stempels was deze stempelkaart vol en konden ze bij de lokale ijszaak een heerlijk bolletje ijs halen.

## Voorlezen en boekpresentaties van lokale jeugdauteurs

De bieb is bij uitstek de plaats om te genieten van de mooiste verhalen. Dat deden honderden kinderen dit jaar bij onze voorleesmomenten. In Budel, Hapert en Reusel zijn er vaste maandelijks voorleesmomenten. Ook in de andere vestigingen wordt met regelmaat voorgelezen rondom thema's zoals Pasen, Moederdag, Sinterklaas, Valentijnsdag en Kerstmis.

We verwelkomden dit jaar ook lokale jeugdauteurs. In Bladel las Nick de Waal voor uit zijn twee voorleesboeken over de Noorse mythologie. In Reusel las de 7-jarige Len de Laat voor uit zijn zelf geschreven en geïllustreerde boek De twee tweelingen en het toilettenmonster. De vijftig aanwezigen genoten van de verhalen van deze enthousiaste jonge creatieveling. In Valkenswaard verwelkomden we lokale auteurs Denise Snoeijen en Aline Timmermans. Denise las voor uit haar prentenboek Het land van driehoek en vierkant en ging met de aanwezige kleuters aan de slag met verschillende leerzame activiteiten. Aline las voor uit haar bijzondere boek Lientje leert lopen, waarmee ze kinderen uitleg geeft over een oogaandoening die ze zelf ook heeft. De kinderen mochten middels spelletjes zelf ondervinden hoe het is om slecht zicht te hebben, een bijzondere ervaring.

## Webinar voor ouders

Onze leesmediaconsulenten werken samen met scholen aan het bevorderen van ouderbetrokkenheid bij leesplezier. In het begin van het schooljaar organiseerden we daarom het webinar 'Hoe help ik mijn kind als startende lezer', gericht op ouders van kinderen uit groep 3 en 4. In het webinar ontvingen deze ouders tips en handvatten om de leesmotivatie bij hun kinderen te vergroten en kregen ze achteraf aanvullende informatie en boekentips voor startende lezers.



## BoekenBuddy en Bookfixer

Sommige kinderen zijn echte boekenwormen, anderen worstelen met elke regel. Voor alle kinderen en ouders die graag advies over boeken en lezen willen, is er de BoekenBuddy van de Bibliotheek. Op specifieke momenten zijn de leesmediaconsulenten in de bibliotheek om kinderen en hun ouders te adviseren en inspireren. Nieuw in 2024 is Bookfixer, waarbij onze leesmediaconsulenten werkzaam op het voortgezet onderwijs klaarstaan om jongeren te helpen met al hun vragen en uitdagingen rondom lezen en digitale geletterdheid.

leder kind komt taalvaardig van school

Campagnes en leesbevorderingsactiviteiten

## Andrea Driesse over haar rol als BoekenBuddy:

Het is vrijdag voor de herfstvakantie: tijd voor BoekenBuddy.

- Een vader komt met zijn drie kinderen binnen. De oudste vindt het Tijgerlezen-boek *Wolvenweer* van Simon van der Geest heel goed. Ik complimenteer haar met haar smaak en raad het meisje andere Tijgerlezen-boeken aan. Haar jongere broertje vertelt over het boek *Lampje*. Een leerkracht uit groep 8 had het voorgelezen, hij wil het graag lenen. De familie heeft een hele stapel boeken. Meer dan veertien boeken willen ze niet, want ze hebben maar één pasje waar ze alles op lenen. Een mooi moment om ook de andere twee kinderen lid te maken!

- Deze dag is er ook een moeder met kinderen en een oma erbij. Ik help de kinderen met het uitzoeken van boeken. Zijn oma zoekt een voorleesboek en komt met *De brief voor de koning*. Ik vertel dat dit boek gezien de leeftijden van de kinderen misschien nog iets te pittig is. Terwijl we staan te praten, vertelt de jongste dat ze het op school gehad hadden over *Sanne Rooseboom*. Geweldig om te merken dat het blijft hangen als de leerkracht vertelt over boeken!

- Drie jongens van *De Korenbloem* komen even langs, puur om te kijken of ik er ben. Als leesmediaconsulent kom ik op hun school. De leerlingen zien mij als juf en vinden het altijd leuk als ze mij ook eens in de bieb zien. Eén van hen vertelt enthousiast dat hij de dag ervoor ook naar de bieb is geweest en toen een stapel boeken heeft geleend.

- Ik hoor een oudere dame tegen haar man zeggen dat ze nog graag een boek van Thea Beckman wil lenen, maar dat niet kan vinden. Ik spreek haar aan en vraag of het voor kinderen of haar is bedoeld. Omdat het voor haarzelf is, laat ik haar kennismaken met de historische romanschrijvers van nu voor de jeugd, zoals Rob Ruggenberg, Arend van Dam en Annet Huizing van bijvoorbeeld *Het Pungelhuis*, een van mijn lievelingsboeken. Van die laatste twee schrijvers neemt ze boeken mee.

Zo zie je maar dat je jong en oud kunt adviseren over jeugdboeken!

# Iedereen omarmt de digitale wereld

---







## Iedereen omarmt de digitale wereld

‘Iedereen omarmt de digitale wereld.’ Deze droom is het uitgangspunt voor de programmalijn ‘Ontwikkelen (nieuwe) dienstverlening digitale vaardigheden’ zoals beschreven in het strategisch beleidsplan voor 2023-2027.

De samenleving wordt steeds digitaler. Op alle vlakken vindt een verschuiving plaats van analoog (offline) naar digitaal (online). Veel mensen hebben ondersteuning nodig bij het vergroten en verder ontwikkelen van hun digitale vaardigheden. Bibliotheken spelen hierbij een cruciale rol door hulp en begeleiding te bieden. Zo helpen Bibliotheken bij vragen over de digitale overheid en organiseren zij diverse gratis cursussen om de digitale basisvaardigheden van mensen te versterken. Dit stelt hen in staat om actief en met vertrouwen deel te nemen aan de digitale samenleving.

Het wordt steeds belangrijker om verder te kijken dan alleen het aanleren en onderhouden van digitale basisvaardigheden. De snelle ontwikkelingen vragen om een bredere kijk op houding en gedrag en je eigen ‘maakbaarheid’ in de digitale samenleving. Als Bibliotheek bieden we een breed aanbod aan cursussen en workshops die mensen helpen zich veiliger, weerbaarder en actiever te bewegen in de digitale wereld. Op deze manier willen we iedereen de mogelijkheid bieden mee te doen in de digitale (informatie)samenleving.

## Informatiepunt Digitale Overheid

Van mensen wordt verwacht dat ze hun overheidszaken steeds meer zelf online regelen. Dat is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Daarom vind je in elke vestiging van Bibliotheek De Kempen een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). IDO is een initiatief van de landelijke overheid, die Bibliotheken als dé plek ziet waar mensen met al hun vragen terecht kunnen. Het IDO is er voor iedereen die vragen heeft over websites van de overheid, zoals het aanvragen of activeren van DigiD, het online betalen van een verkeersboete of het aanvragen van een nieuw paspoort. Getrainde medewerkers helpen bezoekers op weg met het zoeken naar antwoorden op hun vragen of verwijzen door naar (lokale) instanties en organisaties die persoonsgebonden vragen kunnen beantwoorden of verder kunnen ondersteunen. Het IDO is te bezoeken tijdens openingstijden van de Bibliotheek en is gratis voor iedereen.

In 2024 zijn we ook naar de mensen toegegaan, om zo de drempel voor hulpvragen te verlagen. We hebben een half jaar maandelijkse IDO-sprekuren gehouden in Gemeenschapshuis De Rietstek in Riethoven en waren dit jaar ook maandelijks in Dorps huis D'n Teut in Borkel en Schaft.

Naast de vragen over de (digitale) overheid kunnen inwoners bij de Bibliotheek terecht voor vragen over de online Bibliotheek, telefoon, tablet of laptop en andere digitale zaken. De medewerkers bieden praktische hulp en verwijzen IDO-bezoekers door naar het aanbod van workshops en cursussen, zoals de cursus Klik & Tik waar ze leren hoe ze kunnen omgaan met de computer/tablet en internet. Om onze dienstverlening te optimaliseren, worden alle vragen geregistreerd en periodiek geanalyseerd. Zo ontdekken we waar trends liggen en over welke (overheids)instanties veel vragen zijn.

Alle medewerkers in de frontoffice hebben een training gevolgd om IDO-vragen te kunnen beantwoorden. Elk jaar wordt bekeken welke (nieuwe) trainingen en cursussen nodig zijn om de kennis actueel te houden. De IDO-trainingen maken onderdeel uit van het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers.

In 2025 gaan we door op de ingeslagen weg en investeren we in het verbeteren van de dienstverlening in de IDO's. Op de planning staan onder meer de opening van het IDO in Maarheeze en een pr-campagne in het werkgebied. We blijven voortdurend kijken naar de mogelijkheden van deskundigheidsbevordering voor collega's en de samenwerking met partners in het IDO en/of Informatieplein.



## Informatiepleinen

Om mensen met vragen over taal, digitaal, geldzaken, administratie en regelingen op een laagdrempelige manier te helpen, zijn we in 2023 gestart met vier Informatiepleinen. Op deze Informatiepleinen zitten diverse organisaties samen in één ruimte waar iedereen terecht kan voor betrouwbare informatie, persoonlijk advies, praktische hulp of ondersteuning op allerlei gebieden. Het grote voordeel is dat mensen maar op één plek hun vraag hoeven te stellen. Zo kunnen vragen direct worden opgepakt en beantwoord en kunnen we onderling snel informatie uitwisselen en eventueel doorverwijzen. Deze manier van werken versterkt de samenhang tussen de diverse (lokale) hulporganisaties en bevordert dat we met een bredere blik kijken naar de vragen van bezoekers. We zien sinds medio 2024 dat steeds meer mensen het Informatieplein weten te vinden.

Het Informatieplein Bladel is een samenwerking tussen Informatiepunt Digitale Overheid, DigiTaalhuis, sociaal raadslieden, Thuisadministratie Cordaad Welzijn en het Juridisch Loket. Het wekelijkse Informatieplein Bladel is in april 2024 verhuisd naar Bibliotheek Bladel. Sindsdien is ook het Juridisch Loket aangehaakt.

Het Informatieplein Eersel is wekelijks in Bibliotheek Eersel, met een samenwerking tussen Informatiepunt Digitale Overheid, DigiTaalhuis, sociaal raadslieden en Thuisadministratie Cordaad Welzijn.

Het Informatieplein Valkenswaard in De Hofnar is een samenwerking tussen Informatiepunt Digitale Overheid, DigiTaalhuis en Formulierencafé Cordaad Welzijn.

Het Informatieplein in Cranendonck in Bibliotheek Budel is in 2024 flink uitgebreid met nieuwe partners. Wekelijks zijn het Informatiepunt Digitale Overheid, Vrijwilligerscentrale en Praktische ondersteuning Cordaad Welzijn, DigiTaalhuis, Sociaal Makelaar Budel en Gastel en Energiecoaches aanwezig. Eén keer per maand sluiten ook WoCom, Steunpunt Mantelzorg en Maatschappelijk Werk aan.



## Belastingaangifte

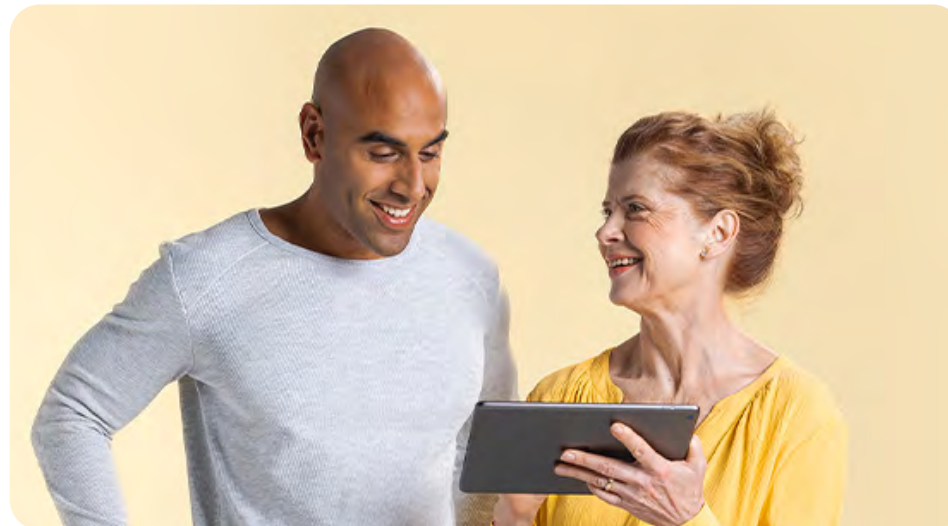
Bij het Informatiepunt Digitale Overheid kunnen ook vragen over digitale dienstverlening van de Belastingdienst en Dienst Toeslagen worden gesteld. Gedurende het jaar worden persoonsgebonden vragen warm doorverwezen naar samenwerkingspartners. Met de Belastingdienst en Dienst Toeslagen is een aanvullend convenant gesloten dat zich richt op inhoudelijke hulp bij Belasting en Toeslagen. Bibliotheken ontvangen hiervoor een subsidie van de Koninklijke Bibliotheek. Met deze subsidie maken we het mogelijk dat in de periode van belastingaangifte in maart en april verschillende informatiebijeenkomsten plaatsvinden waarbij experts nadere toelichting geven over (wijzigingen in) de belastingformulieren. Ook organiseren we in de Bibliotheek momenten waarop getrainde vrijwilligers van de welzijnsorganisaties en andere partners helpen bij het invullen van de belastingaangifte. In 2024 hebben veel mensen gebruikgemaakt van deze mogelijkheid en deze dienstverlening wordt erg gewaardeerd. We zijn erg blij met, en dankbaar voor deze samenwerking en inzet van de vrijwilligers die via de welzijnsorganisaties de formulieren invullen.

In 2025 willen we deze dienstverlening uitbreiden naar Reusel, Hapert en Oirschot. Daarnaast willen we aanhaken bij het initiatief van Brainport voor Elkaar, wat betekent dat we op de landelijke aangiftedag de mogelijkheid bieden belastingformulieren in te laten vullen.



Iedereen omarmt de digitale wereld

Informatiepunten en -pleinen



## Samenwerking IDO en Máxima MC

Niet alleen bij de overheid gaat steeds meer digitaal, hetzelfde geldt in de zorg. Zo wordt van patiënten van het Máxima Medisch Centrum (MMC) verwacht dat ze overstappen op het gebruik van het elektronische patiëntenportaal 'Mijn MMC'. Via dit portaal hebben patiënten toegang tot een deel van hun elektronische patiëntendossier (zoals uitslagen). Ook is er informatie te vinden over afspraken, kun je een afspraak maken voor een e-consult en is het mogelijk om je online aan te melden voor een afspraak in het ziekenhuis. In 2023 hebben Máxima Medisch Centrum, Bibliotheek De Kempen, Bibliotheek Veldhoven en Bibliotheek Eindhoven een samenwerking opgezet om het patiëntenportaal voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk te maken. Als Bibliotheek helpen we mensen op weg in 'Mijn MMC', zoals inloggen met DigiD, aanmelden voor een afspraak of we laten zien waar informatie in het patiëntenportaal te vinden is. In het ziekenhuis worden patiënten persoonlijk en via brieven actief gewezen op de hulp die de Bibliotheek kan bieden.

## Cursussen digitaal sterker worden

Mensen die niet opgegroeid zijn in de digitale samenleving, ervaren steeds meer moeite met digitale diensten die belangrijk zijn in het dagelijks leven. Denk bijvoorbeeld aan het aanvragen van een rijbewijs, online winkelen, navigeren, gezondheid en financiën. Het toegang krijgen tot deze digitale diensten en de regie daarover houden, is dan lastig. Voor hen is de Bibliotheek dé plek waar zij terecht kunnen om te leren en zich te ontwikkelen op digitaal gebied. We bieden een lokale en betrouwbare plek waar mensen in een fijne omgeving, alleen of samen met anderen, hun weg leren vinden in de digitale wereld. Zo leren we iedereen om online zelfredzaam te worden, maar ook om de voordelen van de digitale wereld te ervaren. De cursussen digitale basisvaardigheden zijn gratis voor iedereen!

We bieden de volgende cursussen digitale basisvaardigheden aan:

### Klik & Tik

In de cursus Klik & Tik leren deelnemers stap voor stap hoe ze met een computer, tablet en smartphone moeten werken. Ze ontdekken hoe ze websites kunnen bezoeken, informatie kunnen zoeken op internet, e-mailen en online aankopen doen. Ook komt het gebruik van sociale media aan bod. Deze doorlopende cursus wordt wekelijks aangeboden in alle gemeenten, met uitzondering van schoolvakanties, en deelnemers kunnen in hun eigen tempo de basisvaardigheden voor het werken met digitale apparaten aanleren.

### Digisterker

De cursus Digisterker is bedoeld voor iedereen die vertrouwd is met de digitale basisvaardigheden. In deze cursus, die uit vier bijeenkomsten bestaat, leren deelnemers hoe ze hun overheidszaken online kunnen regelen. Aangezien de overheid van haar burgers verwacht dat zij steeds meer zaken digitaal afhandelen, biedt de cursus praktische kennis over het gebruik van overheidswebsites, inclusief de website van de eigen gemeente. Deelnemers leren onder andere hoe ze DigiD kunnen gebruiken, hoe ze informatie van de overheid kunnen zoeken en gebruiken, hoe ze een paspoort kunnen aanvragen en hoe ze de gemeente kunnen informeren over zaken zoals een defecte lantaarnpaal.

## Cursussen digitaal sterker worden

### DigiVitaler

Tegenwoordig kun je steeds vaker zaken rondom zorg en gezondheid met de computer, tablet of smartphone controleren en regelen. Dat noemen we digitale zorg. Veel ziekenhuizen en huisartsenpraktijken werken met een patiëntenportaal, waar mensen hun medische informatie kunnen raadplegen en afspraken kunnen plannen. Bibliotheek De Kempen biedt de cursus DigiVitaler, waarin deelnemers kennismaken met digitale zorg en leren hoe ze ermee kunnen werken. De cursus bestaat uit verschillende lessen, waarbij elke les zich richt op een specifieke vorm van digitale zorg. Onderwerpen zijn onder andere Thuisarts.nl, Apotheek.nl, het patiëntenportaal van huisartsen en ziekenhuizen, en het videoconsult. Ook komen allerlei apps en handige websites over gezondheid en vitaal blijven aan bod. De cursus is gratis en wordt aangeboden in alle gemeenten binnen het werkgebied van de Bibliotheek.



## Hoe haal ik het beste uit mijn mobiele telefoon?

Na een succesvolle pilot in Valkenswaard in 2023 is de cursus 'Hoe haal ik het beste uit mijn mobiele telefoon?' in 2024 in meerdere vestigingen geïntroduceerd. In drie bijeenkomsten leren deelnemers op een toegankelijke manier de mogelijkheden van hun smartphone kennen, zoals instellingen, beveiliging, WhatsApp, apps, foto's en meer. De cursus is gericht op zowel iOS- als Android-apparaten en wordt gegeven door een medewerker en minimaal één vrijwilliger. Vanwege de grote vraag wordt deze cursus regelmatig georganiseerd en vaak is deze snel volgeboekt.

## Thuis oefenen met digitale vaardigheden

De Bibliotheek biedt steeds meer informeel aanbod voor kwetsbare groepen. Dit doen we in de bibliotheken door middel van cursussen en workshops, maar er zijn ook oefenprogramma's voor thuis, gericht op basisvaardigheden.

Zo boden we in 2024 verschillende oefenprogramma's op het gebied van Taal, Digitaal, Werk & Inkomen, Inburgering en Gezondheid. Denk hierbij aan Oefenen.nl, waar je kunt leren over het werken met computer, laptop of mobiele telefoon, maar ook beter kunt worden in taal of rekenen. Op het gebied van digitale vaardigheden zijn er de gratis online cursussen van SeniorWeb. Hier leren cursisten meer over digitale basisvaardigheden, zoals e-mail, foto's beheren, WhatsApp gebruiken, Windows, Word, Excel en veilig internetten. Via DigiSterker bieden we oefenprogramma's rondom de digitale overheid, zoals oefenen met DigiD en het Donorregister. Een app waar we vaak naar verwijzen in onze cursussen, is DigiHandig, waar je in de oefenomgeving stap voor stap leert om nieuwe apps te gebruiken op je telefoon of tablet. Deze app is mede ontwikkeld door het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Alliantie Digitaal Samenleven en DigiHulplijn en wordt erg gewaardeerd door de gebruikers.

Ook bood de Bibliotheek in 2024 het FutureLab voor vijftigplussers, een uitgebreide training voor duurzame inzetbaarheid op de arbeidsmarkt. Deze training over de nieuwe technologische ontwikkelingen en digitalisering op de arbeidsmarkt bestaat uit coachingsgesprekken, online bijeenkomsten en e-learningen. Voor leden van de Bibliotheek zijn er ook de cursussen van Soofos en Good-Habits, hierin komen eveneens digitale vaardigheden aan bod, zoals diverse Microsoft-programma's, programmeren, artificial intelligence en sociale media.



## Samen sterk voor digitale vaardigheden

Om inwoners op digitaal vlak zo goed mogelijk te kunnen helpen, zijn verschillende Bibliotheken in de Kempen een lokale samenwerking aangegaan. Soms recent opgestart, soms al jaren actief. Mét succes.

### Digivaardigheidsproject Hoogeloon

In Hoogeloon biedt een actieve groep vrijwilligers uit dit dorp hulp en ondersteuning bij digitale vragen. Als Bibliotheek werken wij al jaren samen met deze werkgroep, genaamd 'Digitalisering Hoogeloon'. De werkgroep is een samenwerking van Zorgcoöperatie Hoogeloon, Seniorenvereniging Hoogeloon en Steunpunt Den Bogerd. Zij signaleert een (groeiende) behoefte om de digitale vaardigheden te vergroten, en daar spelen wij als Bibliotheek samen met deze werkgroep op in.

In het cursusseizoen vinden er wekelijks voor twee groepen Klik & Tik-bijeenkomsten plaats. Ook verzorgden we in 2024 meerdere workshops rondom verdiepende digitale vaardigheden. Aan bod dit jaar kwamen mobiel bankieren, navigeren met Google Maps, fietsknooppunten, e-mail en het offline spel 'Weerbaar op het Web'.

### Samenwerken: de wijk in

Inwoners kunnen niet alleen terecht in de bibliotheek, we gaan ook de wijk in, om zo nog meer midden in de lokale gemeenschap te staan. We zoeken steeds meer de samenwerking op met wijkcentra en verenigingen. Zo bieden we sinds 2024 de cursus Klik & Tik aan in Ontmoetingscentrum Ons Mevrouw in Middelbeers (in samenwerking met Beers Vitaal), in Gemeenschapshuis Den Donck in Soerendonk en in Dommelen bij Ons Dommels Plèkske. Daarnaast hebben we in Buurthuis/Trefcentrum De Turfberg in Valkenswaard de cursus Hoe haal ik het beste uit mijn mobiele telefoon? georganiseerd. In Buurthuis 't Huukske in Valkenswaard, Gemeenschapscentrum De Schakel in Budel-Dorplein en in Onze School in Maarheeze is de Bibliotheek ook elke maand aanwezig waar we klaar zitten voor vragen over digitale zaken. Er zijn plannen om in 2025 in verschillende kerkdorpen en wijkcentra nog meer lokale samenwerkingen aan te gaan.

### Workshop patiëntenportaal huisartsen Hapert

In het begin van 2024 zijn de twee huisartsenpraktijken in Hapert overgestapt naar een nieuw systeem, waarmee patiënten toegang kregen tot hun digitale patiëntenportaal. In samenwerking met Seniorensteunpunt D'Ouwe Pastorie en de huisartsenpraktijken hebben we een aantal workshops gegeven, waar deelnemers vertrouwd werden gemaakt met het patiëntenportaal. We hebben laten zien hoe ze dit portaal kunnen gebruiken en wat de mogelijkheden zijn, en hebben geoefend met een demo-portaal. Verdeeld over zes workshops hebben we 29 inwoners wegwijs gemaakt in dit portaal.



Workshop patiëntenportaal in Hapert.

## Samenwerking Coöperatie Rabobank De Kempen

Eind 2023 heeft de Bibliotheek een subsidie ontvangen van het ledenfonds van Rabobank De Kempen om in te zetten voor programmering en activiteiten op het gebied van financieel gezond leven. Deze cheque werd uitgereikt tijdens een Klik & Tik-bijeenkomst waar speciaal voor deze keer een workshop Gek op je supermarktapp werd gegeven, gericht op het besparen op boodschappen.

Al veel mensen weten de weg te vinden naar de digitale cursussen en workshops die in de Bibliotheek worden aangeboden, maar nog niet iedereen. Er is ook een groep die (nog) niet naar de Bibliotheek komt. Deze groep staat centraal in deze samenwerking. In deze subsidieaanvraag is het verzoek neergelegd om meer, en ook andere mensen te bereiken. In april gaven we een presentatie aan het ledenfonds van de Rabobank over de huidige inzet en plannen die we als Bibliotheek hadden, die positief ontvangen is.

Het uitgangspunt in deze plannen is om ons te richten op de doelgroep die minder (digi)taalvaardig is en dus ook minder goed de weg weet te vinden naar financiële regelingen die voor hen interessant zijn. Het plan om een werkgevers-evenement te organiseren, vond echter onvoldoende animo onder werkgevers. De organisatie van dit evenement is daarom opgeschort. In plaats daarvan hebben we besloten deze doelgroep te bereiken via een bekend persoon.

In november nodigden we in Bibliotheek Valkenswaard 'koopjesjager' Gierige Gerda (Minke van Kuijen) uit. In haar lezing Besparen voor een rijker leven liet zij zien hoe besparen juist kan bijdragen aan een rijker en voller leven. De focus lag op het besparen op wekelijkse boodschappen. Daarnaast deelde Minke tips voor het samenstellen van een goed gevulde voorraadkast en slim inkopen, om zo het maximale uit je geld te halen. Er waren ruim dertig personen aanwezig. Sommigen waren benieuwd naar de 'echte' Gierige Gerda; ze kenden haar al via haar socialemediakanalen, anderen waren vooral benieuwd naar de tips. Onder de bezoekers ontvingen we mensen die de Bibliotheek al goed kenden, maar ook mensen die nog nooit in de Bibliotheek geweest waren en via deze weg met ons kennis hebben gemaakt. Een kans die we aangrepen samen met Cordaad Welzijn, om te vertellen over de hulp en workshops die wij beide bieden.

## Samenwerking Rabobank Oirschot

De Rabobank heeft in 2024 aangegeven de samenwerking met lokale Bibliotheken te willen versterken. In Oirschot is hiervoor het startschot gegeven tijdens de opening van de nieuwe locatie in maart. In de openingsweek heeft de klantenservice van de Rabobank twee bijeenkomsten gegeven rondom het thema geld en digitaal. Veel Oirschottenaren waren bij deze bijeenkomsten aanwezig.

## Maak Rimpels

In de gemeenten Valkenswaard en Cranendonck is het programma 'Maak Rimpels' geïntroduceerd. De focus in dit programma ligt op sociale verbondenheid, digitaal sterker worden en actief in beweging blijven, met als doel om op een informele en preventieve manier de druk op de zorg te verlichten en grip te houden op de eigen gezondheid. In verschillende bijeenkomsten worden allerlei onderwerpen aangestipt, zoals positieve gezondheid, digivaardigheid, vitaliteit en samenredzaamheid. De Bibliotheek is een samenwerkingspartner op het gebied van digivaardigheid. Regelmatig sluiten we aan bij bijeenkomsten om uitleg te geven over het aanbod van in de Bibliotheek. Mensen worden geënthousiasmeerd om als vervolg op de bijeenkomsten van 'Maak Rimpels' aanvullende cursussen bij de Bibliotheek te volgen. Op deze manier is er een mooie samenwerking tussen 'Maak Rimpels' en de Bibliotheek tot stand gekomen.



## Nieuwe cursussen en vooruitblik 2025

We zetten ons in 2024 in om ons aanbod op het gebied van digitale workshops en cursussen uit te breiden en te verbeteren. Naast bovengenoemde cursussen hebben we in 2024 de volgende nieuwe workshops aangeboden:

### Workshop WhatsApp in Bladel

30 juni is Social Media Dag. Daarom organiseerden we op zaterdag 29 juni in Bladel een workshop speciaal over WhatsApp en de mogelijkheden hiervan. De aanwezige deelnemers hebben in deze workshop handige tips gekregen over instellingen in WhatsApp, locatie delen, gebruik van emoji's, en meer.

### Veiligheid op de computer, laptop en telefoon

Tijdens de Week van de Mediawijsheid gaven we voor de eerste keer de workshop Veiligheid op de computer, laptop en telefoon. Onze vrijwilliger Stephan Borgers heeft een interessante presentatie over online veiligheid en weerbaarheid ontwikkeld. Deze bijeenkomst richt zich op veiligheid, zoals het gebruik van veilige wachtwoorden, de veiligheid van wifi, DigiD, het beveiligen van je telefoon en laptop en het veilig gebruiken van browsers. Ook was er aandacht voor verschillende vormen van digitale fraude en het voorkomen hiervan. Een succesvolle workshop die in het najaar in Valkenswaard, Budel, Eersel en Oirschot is gegeven. In 2025 bieden we deze workshop vaker aan op verschillende locaties.

### Hulp bij dagelijkse bankzaken

Veel fysieke bankkantoren hebben hun deuren gesloten en steeds meer bankzaken gaan digitaal. Dat is voor veel mensen lastig. Zij hebben vragen over hoe zij veilig bankzaken kunnen doen en waar ze terecht kunnen voor hulp. Daarom hebben de vier grootste banken, de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en Betaalvereniging Nederland een samenwerking opgezet in de vorm van het Bankinformatiepunt. Vanuit deze samenwerking worden er door vrijwilligers in heel Nederland informatiebijeenkomsten gegeven waarin deelnemers meer leren over de keuze die je hebt om je bankzaken te regelen; zowel digitaal als fysiek. In 2024 hebben wij deze workshops georganiseerd in Bibliotheek Eersel, Bladel en Reusel. De deelnemers waren enthousiast over de laagdrempelige bijeenkomst en de informatie die verteld werd en ze waren blij verrast dat er een DigiHulplijn is voor alle hulp op digitaal gebied.



Presentatie 'Veiligheid op de computer, laptop en telefoon' in Eersel.



Workshop Hulp bij dagelijkse bankzaken in Bladel



## Digitale kaarten maken

Sommige mensen zien digitale vaardigheden als noodzakelijk kwaad, maar digitale kennis is óók leuk. Dat is het uitgangspunt van de workshop Digitale kaarten maken via Canva, die we in december uittestten. Naar verwachting wordt deze workshop in de loop van 2025 toegevoegd aan ons aanbod met digivaardigheidscursussen en -workshops. In deze workshop leer je hoe je in het programma Canva (kerst)kaarten kunt maken, downloaden én versturen.

## Vooruitblik aanbod digitale vaardigheden 2025

Het jaar 2024 stond naast het uitbreiden van het aanbod ook in het teken van het intern in kaart brengen van het cursus- en workshopaanbod rondom digitale vaardigheden. Zo zijn intern alle medewerkers op de hoogte over welke onderwerpen we informatie, cursussen, workshops en spellen hebben.

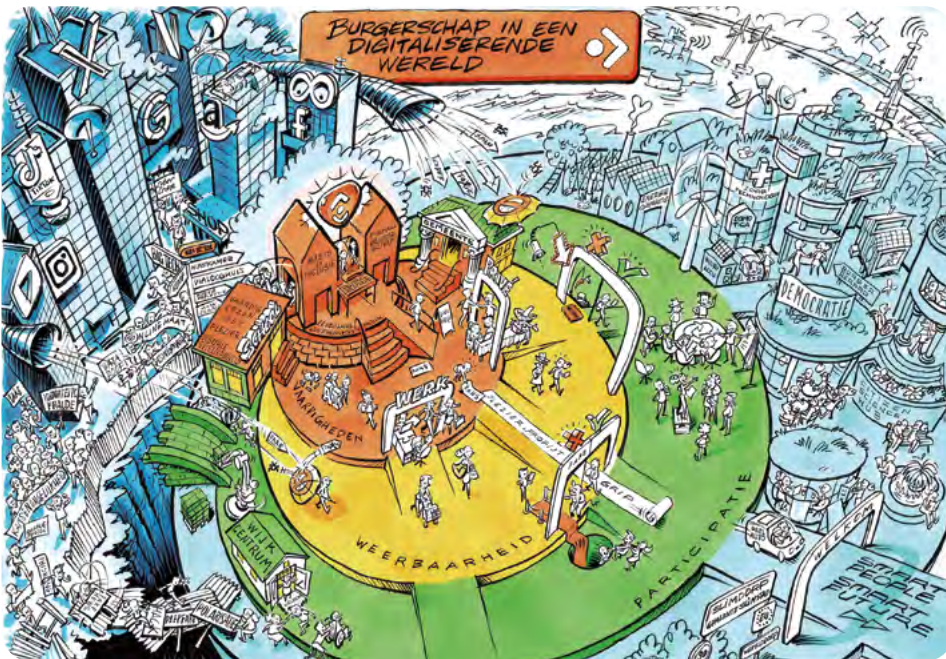
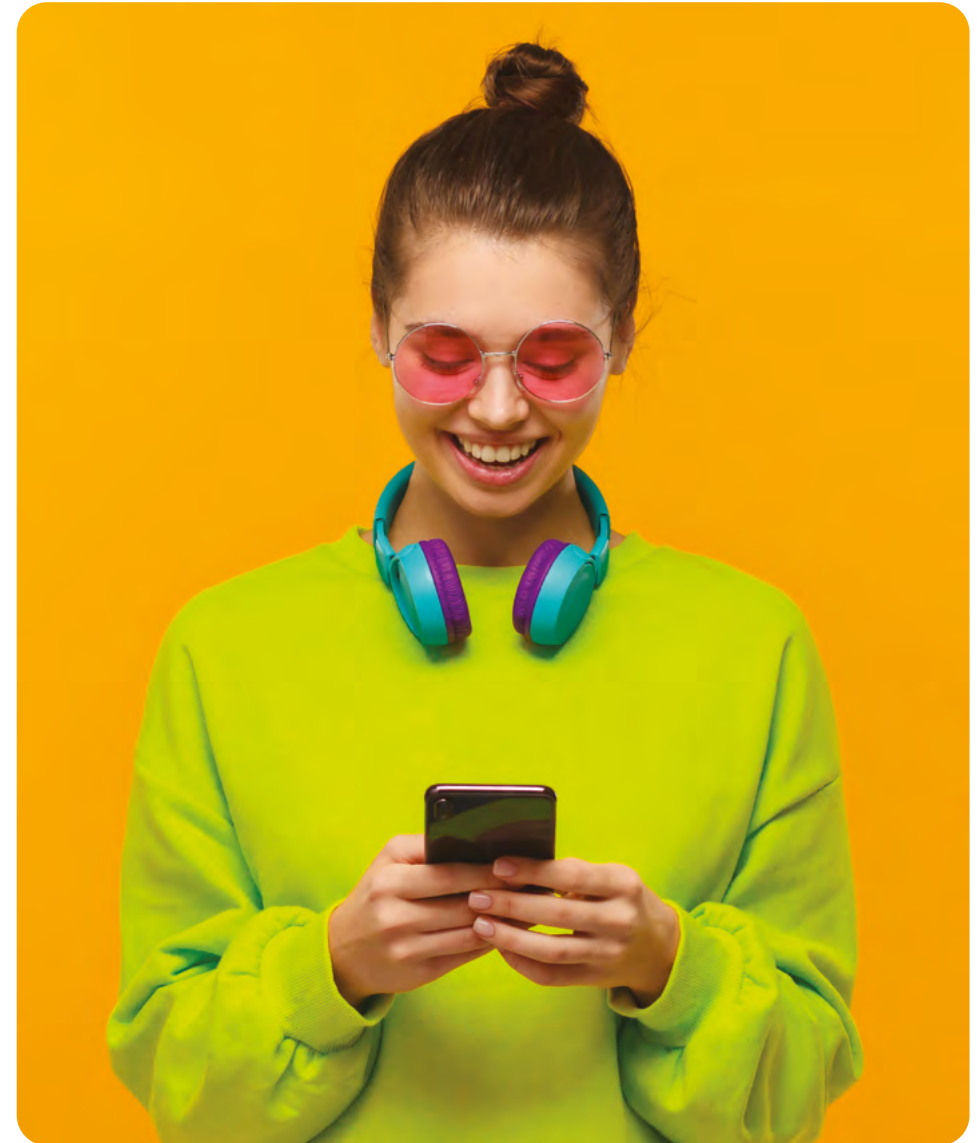
In 2025 willen we dit aanbod evalueren, verbeteren én uitbreiden. We kijken naar de vragen die binnenkomen, wat er speelt in de samenleving en proberen dat in te passen in ons aanbod. Zo staat er in elk geval een workshop op de planning over het maken van meldingen binnen de gemeente (in samenwerking met de Ouderenconsulent gemeente Bladel). Deze workshop is onder meer gericht op het melden van geur- en geluidsoverlast en verloren voorwerpen via de app BuitenBeter. Ook zijn er plannen om nieuw aanbod te ontwikkelen op het gebied van online veiligheid en weerbaarheid, als vervolg op de succesvolle workshop over cyberveiligheid van onze vrijwilliger Stephan Borgers.

## Digitaal burgerschap

Het digitaal vaardig maken en houden van de Nederlandse burger is een van de grootste maatschappelijke opgaven van het moment. Daar spelen wij als Bibliotheek een actieve rol in. Naast het versterken van basisvaardigheden zet de Bibliotheek zich ook in voor digitaal burgerschap. Digitaal burgerschap betekent dat mensen zich vaardig, weerbaar en actief kunnen bewegen in de online informatiesamenleving. Om de ontwikkelingen bij te (kunnen) houden, is het niet voldoende om alleen de digitale (basis)vaardigheden aan te leren en te onderhouden. Het is óók van belang breder te leren kijken naar je eigen houding en gedrag binnen de digitale samenleving. Digitaal burgerschap betekent namelijk ook dat je je onderdeel voelt van de publieke zaak en ervaart dat je die zelf kunt vormgeven. Daarnaast ben je bereid om actief bij te dragen aan het maatschappelijk debat, ook als dat online wordt gevoerd.

Digitaal burgerschap is een relatief nieuwe term, maar veel van onze bestaande activiteiten raken al aan dit thema. Het is aan ons als Bibliotheek om digitaal burgerschap in te passen in de huidige programmering en daar waar mogelijk ook zelf intern als organisatie mee aan de slag te gaan.

## Digitaal burgerschap



## Starttraject Digitaal burgerschap in combinatie met Samen Groeien

Bibliotheekorganisaties kunnen gebruikmaken van een aantal financieringsregelingen om aan de slag te gaan met de programmalijn 'Digitaal burgerschap'. In 2024 heeft Bibliotheek De Kempen deelgenomen aan één van deze regelingen om onderzoek te doen naar de opstart van 'Digitaal burgerschap' in onze organisatie. We zijn gestart met het doen van deskresearch naar bestaande onderzoeken over digitale vaardigheden, digitaal burgerschap en relevante (samenwerkings)partners. Daarnaast zijn we in de (coalitie)plannen van de gemeenten in ons werkgebied gedoken om te onderzoeken of we kunnen aanhaken bij hun plannen. Met een aantal gemeenten hebben we zeer informatieve gesprekken gevoerd over het thema 'Digitaal burgerschap' in het algemeen en de mogelijkheden die de Bibliotheek kan bieden bij de uitvoering hiervan. Uiteindelijk hebben we besloten dat we ons in eerste instantie gaan richten op de doelgroep senioren die al beschikken over digitale basisvaardigheden, maar nog niet voldoende comfortabel zijn om alles uit de digitale wereld te halen. Voor onze programmering willen we aanbod creëren dat gericht is op weerbaarheid, veiligheid en desinformatie.

Om de behoeften van de doelgroep in kaart te brengen, hebben we een doelgroeponderzoek uitgevoerd. Dit hebben we opgepakt als onderdeel van het project 'Samen Groeien'. Dit project is een samenwerking van alle Brabantse Bibliotheken, begeleid door Cubiss, de provinciale ondersteuningsinstelling voor Brabant en Limburg. In dit project wordt gekeken hoe we meer mensen uit het werkgebied aan de Bibliotheek kunnen verbinden. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van doelgroeponderzoek en doelgroepsegmentatie. Vanuit 'Samen Groeien' hebben we een eigen doelgroeponderzoek uitgevoerd op de weekmarkt in Valkenswaard, waar we mensen uit de beoogde doelgroep hebben bevraagd naar hun digitale vaardigheden en wensen/leerbehoeften op digitaal gebied. Op basis van alle verzamelde informatie hebben we een plan ingediend om een start te kunnen maken met 'Digitaal burgerschap'. Eind 2024 is dit plan goedgekeurd. In 2025 starten we hiermee en gaan we onze aandacht eerst richten op kennisvergroting van de eigen medewerkers over dit onderwerp en de mogelijkheden ervan. Daarna richten we ons op de ontwikkeling van cursusaanbod en programmering voor de gekozen doelgroep.

## Iedereen omarmt de digitale wereld

### Digitaal burgerschap



Workshop Digitale Nalatenschap in Budel.

### Digitale nalatenschap

Een van de thema's binnen het digitaal burgerschap is digitale nalatenschap. Rondom dit thema zijn we in 2024 gestart met bijeenkomsten over dit onderwerp. Het uitgangspunt van deze bijeenkomsten is bewustwording bij mensen van het feit dat zij een digitale nalatenschap hebben en dat het belangrijk is om nu alvast na te denken over hun wensen. Wat moet er gebeuren met foto's, filmpjes en bestanden die online of 'in de cloud' staan? Welke data is online te vinden en hoe wil je daar herdacht worden? Hoe krijgen mensen toegang tot je laptop, smartphone en accounts? Deze vragen en meer komen aan bod. In april heeft Sander van der Meer van Digital Life Legacy in Bibliotheek Valkenswaard een presentatie gegeven over digitale nalatenschap. In een vervolgbijeenkomst heeft onze programmamaker Digitaal burgerschap praktische tips en handvatten gegeven om zelf aan de slag te gaan met het regelen van je digitale nalatenschap. In november is ook in Budel een presentatie verzorgd over de ins en outs van digitale nalatenschap met praktische tips over wat mensen zelf kunnen regelen en hoe ze dit aanpakken. Ook in 2025 gaan we door met het organiseren van bijeenkomsten rondom dit thema, waarbij we aanhaken op de landelijke campagnes vanuit Alliantie Digitaal Samenleven ('Data na de dood').

# De Bibliotheek als motor van een vaardige samenleving

---



## Leer

Van reizen tot opvoeding. Van natuur tot filosofie. Van zelfontwikkeling tot gezondheid. De Bibliotheek is dé plek waar jong en oud op een informele manier inspiratie, nieuwe kennis en vaardigheden kan opdoen.



Kindercollege over Vulkanen in Valkenswaard

## Kindercolleges

Wat was het echte verhaal van Anne Frank? Hoe zagen dinosaurussen eruit en hoe leefden ze? Hoe ontstaan vulkanen en waarom spuwen ze vuur? Deze en nog veel meer vragen werden beantwoord tijdens kindercolleges. Ter gelegenheid van de viering van 80 jaar vrijheid nodigden we in Oirschot kinderen uit om deel te nemen aan een kindercollege over Anne Frank. De deelnemers leerden alles over haar leven en maakten kennis met kinderboeken met oorlogsverhalen die zich in Brabant afspelen. In samenwerking met Curiosityworld organiseerden we in Valkenswaard kindercolleges over vulkanen en dinosaurussen. De kinderen ontdekten allerlei fascinerende feitjes en gingen daarna zelf aan de slag met een creatieve activiteit.

## De Bibliotheek als motor van een vaardige samenleving

### Een leven lang ontwikkelen: leer

## Webinars voor ouders: leesplezier en mediawijsheid

Hoe kun je je kind ondersteunen als startende lezer? En hoe zorg je ervoor dat je kind op een gezonde manier omgaat met digitale media? Deze vragen stonden centraal in de webinars die dit jaar voor ouders werden georganiseerd. Onze leesmediaconsulenten verzorgden twee informatieve webinars waarin ze ouders praktische tips gaven om het leesplezier van hun kinderen te bevorderen, vooral bij startende lezers.

Tijdens de Week van de Mediawijsheid lag de focus op gezond schermgebruik. Ouders kregen waardevolle inzichten en handvatten over hoe ze digitale media op een verantwoorde manier kunnen integreren in het leven van hun kinderen. Er was veel ruimte voor interactie, waarbij ouders hun vragen konden stellen en ervaringen konden delen.



## Online webinars duurzaamheid

In een tijd van klimaatverandering, stijgende energieprijzen en een groeiende bewustwording over de impact van ons handelen op de aarde, is het belangrijker dan ooit om na te denken over verduurzaming. Veel mensen willen hun woning energiezuiniger maken, maar weten niet altijd waar te beginnen. Het is dan ook niet verwonderlijk dat er veel interesse is in manieren om duurzamer te leven en wonen. Tijdens de coronapandemie in 2021, toen veel fysieke bijeenkomsten niet mogelijk waren, startten we met het aanbieden van online webinars in samenwerking met KempenEnergie. Deze webinars waren direct een groot succes. Drie jaar later is er nog steeds veel interesse voor deze online workshops rondom verduurzaming.

In 2024 organiseerden we vijftien online workshops over onder andere warmtepompen, thuisaccu's, elektrische auto's, collectieve zonnedaken, zonnepanelen, isolatie en subsidies. Deelnemers kregen praktische informatie en handvatten om hun leefomgeving duurzamer te maken.

## Samenwerkingen zorginstellingen: over geheugenproblemen en gezonde eetgewoontes

Gezondheid is voor iedereen belangrijk. Dit jaar zochten we de samenwerking op met verschillende partners rondom dit thema. Zo boden we dit jaar een gevarieerd programma in een laagdrempelige setting. Samen met Stichting Alzheimer organiseerden we in Eersel, Reusel en Oirschot Geheugenkracht, een informatiebijeenkomst over beginnende geheugenproblemen, waarbij we niet alleen informeerden, maar ook plaats boden voor ontmoetingen en het uitwisselen van ervaringen.

Aandacht voor het geheugen was er ook tijdens speciale bijeenkomsten rondom dementie, georganiseerd in samenwerking met zorgorganisatie Oktober, in Reusel. Door middel van een speciale VR-bril ervaarden deelnemers hoe het is om dement te zijn. Daarnaast was er een samenwerking met EGA Nederland, waarbij we in Budel een lezing organiseerden over een gezonde levensstijl, met volop tips over gezonde eetgewoontes. Een prikkelende en leerzame middag.

## Samenwerking het Rode Kruis: over veiligheid, valpreventie en vitaliteit

Dit jaar hebben we in samenwerking met het Rode Kruis drie workshops georganiseerd die zich richtten op actuele thema's rondom veiligheid en gezondheid in de directe leefomgeving. Bij de workshop Voorbereiden op noodsituaties kregen deelnemers praktische handvatten over hoe ze zich kunnen voorbereiden op verschillende soorten noodsituaties, zoals brand, stroomuitval en natuurrampen. Ze leerden welke stappen ze kunnen nemen om in tijden van crisis snel en effectief te handelen. Daarnaast was er aandacht voor het onderwerp cybercriminaliteit, waarbij deelnemers inzicht kregen in de verschillende vormen van online fraude, zoals phishing en identiteitsdiefstal. Ze leerden hoe ze zich kunnen beschermen tegen deze bedreigingen en hoe ze hun digitale veiligheid kunnen verbeteren. Tot slot was er in de workshop Valpreventie en vitaliteit speciale aandacht voor fysieke gezondheid en het voorkomen van valpartijen.



Workshop 'Goed voorbereid op noodsituaties' in Bladel.

## Samenwerking Volksuniversiteit De Kempen: over het heelal, een vitale leefstijl en het puberbrein

De Bibliotheek en Volksuniversiteit De Kempen bundelen regelmatig de krachten voor een gevarieerd aanbod van lezingen om meer mensen te inspireren nieuwe kennis op te doen. In 2024 stonden er verschillende lezingen op het programma. Zo werd er een lezingenreeks gehouden met Theo van Es, waarbij het fascinerende thema 'Heelal' centraal stond. Theo nam het publiek mee op een denkbeeldige reis door de ruimte, waarbij hij in begrijpelijke taal uitlegde hoe het heelal volgens de huidige wetenschappelijke inzichten is ontstaan, wat zich erin afspeelt en hoe het mogelijk zal eindigen. Zijn presentatie werd ondersteund door een indrukwekkende verzameling beeldmateriaal.

Daarnaast werd er aandacht besteed aan het belang van een vitale leefstijl in een tweetal activiteiten. In de nieuwe theaterzaal in het Hart van Hapert verwelkomden we Jan Kortie, die deelnemers liet kennismaken met stembevrijding. In Eersel gaven we het woord aan David van Bodegom, die inging op het thema 'Gezond oud worden'. Vijftig belangstellenden ontvingen praktische handvatten over hoe ze bewust gezond oud kunnen worden, met inzichten over gezondheid en vitaliteit op latere leeftijd. Ook de lezing Puberbrein van Aletta Smits was een groot succes. Deze lezing gaf ouders en andere geïnteresseerden waardevolle inzichten in de ontwikkeling van het brein van pubers en hoe je hen het beste kunt ondersteunen in deze uitdagende levensfase.



Een avond met Jan Kortie in Hart van Hapert.

## De Bibliotheek als motor van een vaardige samenleving

### Een leven lang ontwikkelen: leer

## Samenwerking Rabobank Oirschot: financieel fit

Samen met Rabobank Oirschot organiseerden we tijdens het openingsweekend van de nieuwe Bibliotheek een themaochtend, speciaal gericht op senioren, met als onderwerp 'Geld en digitaal'. Deelnemers kregen nuttige informatie over hoe ze zich kunnen beschermen tegen fraude en hoe ze hun digitale financiën veilig kunnen beheren.



Gierige Gerda: Besparen voor een rijker leven in Valkenswaard.

In Valkenswaard ontvingen we Minke van Kuijen, beter bekend als Gierige Gerda, in samenwerking met de Rabobank. Tijdens haar bezoek deelde zij praktische tips en persoonlijke ervaringen over het besparen op boodschappen. Een gevarieerd publiek luisterde aandachtig naar haar ideeën en bespaartips. Sommigen waren nieuwsgierig naar de 'echte' Gierige Gerda, die ze al via social media kenden, terwijl anderen vooral geïnteresseerd waren in de concrete bespaartips die ze deelde. Het was een leerzame en inspirerende bijeenkomst voor iedereen die wilde ontdekken hoe kunnen besparen.



## Podium voor inwoners

Als Bibliotheek bieden we alle inwoners de ruimte om hun kennis en passie te delen met anderen, waarmee we graag een lokaal podium voor kennisdeling creëren. Dit jaar kwamen tal van interessante en inspirerende onderwerpen aan bod in verschillende Bibliotheken. Zo was er aandacht voor het aanleggen van een biologische moestuin en het creëren van natuurvriendelijke tuinen en werden er verschillende lezingen gehouden over thema's als spiritualiteit, omgaan met veranderingen, het taoïsme en het belang van een goede ademhaling. Ook nodigden verschillende sprekers de deelnemers uit om op reis te gaan naar andere oorden. Zo werd er een inspiratieavond georganiseerd over Zuid-Afrika en Tanzania, een lezing over ruimtevaart en een boeiende presentatie over vrijwilligerswerk in Nepal. Een van de hoogtepunten was de lezing van oud-schooldirecteur Evert Meijs, die op 67-jarige leeftijd de beroemde Camino-tocht liep en zijn ervaringen deelde met een enthousiast publiek. Daarnaast waren er bijeenkomsten van loopbaancoach Daniëlle Bax, die deelnemers hielp bij het verkennen van nieuwe loopbaanmogelijkheden, en een presentatie van Anke Scheerens, die sprak over de motorische ontwikkeling bij jonge kinderen. Beide werden enorm goed ontvangen.



Lezing 'Teeltplan maken voor je moestuin' in Bladel.

## Maand van de Geschiedenis

In Eersel was dit jaar veel aandacht voor de lokale geschiedenis. Tijdens de Maand van de Geschiedenis deelde Ria van de Ven haar bevindingen uit haar onderzoek naar Eerselse families, waaronder haar eigen familie. Haar gedetailleerde stambomen werden verrijkt met anekdotes die het verleden van Eersel tot leven brachten. Daarnaast verwelkomden we Toon Schellens, een van de oprichters van de Canon van De Kempen. Hij gaf een fascinerende uitleg over het samenstellen van deze interactieve website, die via vijftig vensters een levendig en informatief beeld schetst van de geschiedenis van de gemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden.

## Samenwerking Jongerenwerk van Cordaad Welzijn: Pubers achter hun schermen

In januari organiseerden we samen met Jongerenwerk van Cordaad Welzijn een succesvolle lezing van Aletta Smits in theater De Hofnar: Pubers achter hun schermen. Zo'n negentig ouders, docenten en geïnteresseerden waren aanwezig, evenals één puber. Na het openingswoord vanuit de Bibliotheek nam Aletta de deelnemers mee in de wereld van gamen en sociale media. Ze belichtte zowel de negatieve gevolgen en gevaren als de positieve kanten, zoals de vaardigheden die kinderen ontwikkelen door te gamen en TikTok-filmpjes te maken. Jongerenwerk Valkenswaard sloot de avond af door te informeren over hun ondersteuning voor ouders en jongeren. Na de lezing ontvingen deelnemers een hand-out met boekentips en informatie over Jongerenwerk. Ouders gaven aan te hebben genoten van Aletta's humoristische benadering en veel te hebben geleerd. Een moeder merkte op:

“ *Het heeft me geholpen te beseffen dat mijn kinderen op verschillende manieren gamen, dus ze hebben ook verschillende vormen van ondersteuning nodig.* ”

## Vraag

De Bibliotheek speelt een centrale rol in de lokale gemeenschap en biedt een toegankelijke, veilige omgeving waar iedereen terecht kan met vragen. Of het nu gaat om taal, lezen, het gebruik van een mobiele telefoon, computer, e-mail, internet of de digitale overheid, inwoners kunnen bij ons terecht voor hulp en advies. Meer informatie hierover is te vinden in het hoofdstuk 'Iedereen omarmt de digitale wereld'. Daarnaast organiseren we in samenwerking met de Nederlandse Genealogische Vereniging het Stamboomcafé in Eersel, Oirschot en Valkenswaard. Tijdens deze bijeenkomsten staan ervaren stamboomonderzoekers klaar om tips te geven over het starten van stamboomonderzoek en het online opzoeken en vastleggen van genealogische gegevens.

## Ontmoet

De Bibliotheek is een laagdrempelige en veilige ontmoetingsplek voor jong en oud, waar iedereen zich welkom mag voelen. Het is de ideale locatie voor het versterken van de sociale banden binnen de gemeenschap. Zo organiseren we speciale ochtenden en middagen waar ouders met jonge kinderen elkaar kunnen ontmoeten en bieden we ruimte voor taalmaatjes en digitale maatjes om in een vertrouwde omgeving samen te oefenen.

In Valkenswaard staat de pijler 'Ontmoet' centraal bij de Walk en Talk-netwerkbijeenkomsten, die gericht zijn op iedereen die op zoek is naar (ander) werk. Deze maandelijkse bijeenkomsten bieden een mooie gelegenheid om contacten te leggen, ervaringen te delen en elkaar te ondersteunen in de zoektocht naar werk. Nieuw dit jaar is de samenwerking met loopbaancoach Carin van Holstein. Zij is elke maand aanwezig en biedt iedereen de kans om een gratis loopbaangesprek aan te vragen in de Bibliotheek.

In Bladel ligt de focus op activiteiten voor senioren, met als hoogtepunt Koffie en Meer..., een wekelijkse bijeenkomst waar senioren elkaar kunnen ontmoeten. Maandelijks organiseren we een speciale activiteit met telkens een andere gast of wisselend thema. In 2024 verwelkomden we onder andere Kompas Bladel, die sprak over hobbyactiviteiten en cursussen, de GGD, die tips gaf over langer zelfstandig wonen en Loes Kolsters, die een kookworkshop leidde. Ook waren er workshops rondom diamond painting, een lezing van de politie over (digitale) fraude en inbraakpreventie en een optreden van het Shantykoor.

## De Bibliotheek als motor van een vaardige samenleving

### Een leven lang ontwikkelen: vraag en ontmoet



Opening van nieuwe seizoen Koffie en meer... in Bladel met het Shantykoor.

Ook in Oirschot gaven we invulling aan de 'Ontmoet'-pijler tijdens de opening, met een seniorenochtend waarin de voorstelling *Ons Moeder* centraal stond. Het was een feest van herkenning voor de ruim twintig aanwezigen, die samen herinneringen deelden aan de hand van voorwerpen uit het verleden. De interactie was bijzonder, waarbij het geheugen op een mooie manier werd geprikkeld. Enerverende ontmoetingen vonden dit jaar ook plaats in andere bibliotheken, zoals in Maarheeze, waar kinderen in gesprek konden gaan met veteraan Tom Mierlo, en in Oirschot, waar we samen met De Rederijkers een poëziewandeling organiseerden. In Eersel stond een boeiende avond op het programma voor twintig geïnteresseerden, waar twee ervaringsdeskundigen, in samenwerking met Cordaad Welzijn en de Werkgroep Dementievriendelijk Eersel, het gesprek aangingen over het leven met een partner met dementie.

## Lees

### Collectie

Lezen helpt bij je ontwikkeling en helpt je te groeien als mens. Lezen is een middel om kritisch na te denken en vragen te stellen, maar is ook een bron van ontspanning, plezier en verrijking. Leden van onze Bibliotheek hebben toegang tot maar liefst 175.594 materialen. In 2024 zijn we gestart met het verrijken van onze collectie op de scholen met meertalige collecties vanuit Van Alle Talen Thuis. Dit zal in 2025 ook in onze vestigingen zichtbaar worden. Hiermee willen we het lezen in de thuistaal beter mogelijk maken, waardoor uiteindelijk het leren van een nieuwe taal (Nederlands) gemakkelijker wordt. Tevens verhoogt dit het leesplezier.

Aangezien wij als Bibliotheek vanuit leesplezier bijdragen aan iemands ontwikkeling, is ook de Beter in Taal-kastcollectie in 2024 opnieuw bekeken. Deze collectie voor NT1 (mensen met Nederlands als eerste taal, maar die toch moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen) en NT2 (mensen met Nederlands als tweede taal) die gericht is op de Nederlandse taal, bevatte voorheen veel lesmethodeboeken. Dit past niet bij de aanpak van de Bibliotheek, aangezien wij geen onderwijsinstelling zijn. Het plezier van lezen, zoals we dat ook toepassen bij de scholen, hebben we doorgetrokken in het aanbod van de Beter in Taal-kast. De lesboeken zijn geschonken aan welzijnsorganisaties waarmee we samenwerken vanuit het taalnetwerk van de DigiTaalhuizen, zodat zij dit in kunnen zetten voor de taalmaatjes. De Beter in Taal-kastcollectie bevat nu eenvoudige leesboeken gericht op leesplezier. Doordat in 2025 in sommige vestigingen ook een meertalige collectie komt, zal dit verder bijdragen aan de taalontwikkeling van de NT2 doelgroep.



## De Bibliotheek als motor van een vaardige samenleving

### Een leven lang ontwikkelen: lees

Via de Online Bibliotheek kunnen leden 46.926 e-books en 14.973 luisterboeken lenen. Ook zijn er 51 digitale tijdschrifttitels te lenen. In 2024 vierde de Online Bibliotheek haar tienjarig jubileum. Bij de lancering in 2014 waren er 5.000 e-books beschikbaar, en waren er 800.000 uitleningen per jaar. Dit is inmiddels gestegen tot maar liefst 5.4 miljoen uitleningen per jaar.

De laatste jaren was er speciale aandacht voor de leesbevordering van jongeren. Daarom introduceerde de Bibliotheek eind 2023 de LEES-app, waarmee vmbo-leerlingen en mbo-studenten een jaar lang gratis toegang tot 150 e-books en luisterboeken kregen, die speciaal voor hen zijn geselecteerd. Deze succesvolle pilot is in 2024 verlengd en loopt door tot augustus 2025.

Ook in 2025 blijft de Online Bibliotheek zich ontwikkelen. In 2025 krijgen bibliotheekleden toegang tot Comics Plus, een online platform met duizenden digitale strips, graphic novels en manga's. Deze collectie bestaat uit duizenden Engelse titels voor volwassenen en jeugd.





*Hoe denken Eerselnaren over boeken, lezen, het leven en hun bibliotheek?*



Frans van Alebeek, vrijwilliger bij Bibliotheek De Kempen en voormalig voorzitter van het KW-café is benieuwd en wilde samen met ons deze vraag beantwoorden. Dat gaan wij doen in 2025, aan de hand van tientallen 'Lees Portretten' van Eerselse inwoners.



Frans van Alebeek, met de kinderen die hij voorleest met het project de VoorleesExpress. Lees [hier](#) meer over het project en bekijk de Portretten.

## Boekenweek

De 89ste editie van de Boekenweek vond plaats in maart en had als thema 'Bij ons in de familie'. Iedereen maakt deel uit van een familie. Denk aan familie en de verhalen komen los! De literatuur staat dan ook bol van de familieverhalen. Dat was dit jaar het thema van onze activiteiten. In Budel gaf Stephanie Goossens een lezing over haar boek *Wat ik aan mijn kinderen wil doorgeven*. Ze deelde mooie inzichten en praktische tools over de essentiële rol van ouders in de opvoeding en ontwikkeling van kinderen, ondersteund door krachtige voorbeelden en persoonlijke verhalen. In Bladel, Budel en Eersel en Valkenswaard organiseerden we lezingen en workshops over stamboomonderzoek. Dankzij deze presentaties leerden deelnemers alles over het onderzoeken van hun familiegeschiedenis. Persoonlijke familieverhalen stonden ook centraal in de schrijfwedstrijd die we organiseerden. Vijftien schrijvers gaven gehoor aan deze oproep en stuurden hun verhaal of gedicht over familie in. Deze werden tijdens een feestelijke avond in de Bibliotheek van Eersel voorgelezen.



Lezing Stamboomonderzoek in Budel.

## Heel Nederland Leest

Samen een goed boek lezen – dat brengt gesprekken op gang en verbindt mensen met elkaar. Daarom lezen we in november 2024 tijdens de campagne ‘Heel Nederland Leest’ met heel Nederland Joe Speedboot van Tommy Wieringa. In onze bibliotheken was iedereen welkom om een gratis exemplaar van deze roman over liefde en realiteit op te halen. In Bergeijk en Eersel nodigden we inwoners uit om deel te nemen aan een quiz over deze roman en in Valkenswaard organiseerden we een leesclub waarin deelnemers het boek bespraken. In Bladel gaven we een lokale twist aan deze landelijke campagne. Ruim 50 bezoekers genoten van Toon Schellens, een van de oprichters van Canon van De Kempen. Hij vertelde er enthousiaste verhalen over markante figuren uit de Brabantse en Belgische Kempen.

## Boekpresentaties

In onze Bibliotheken organiseren we regelmatig boekpresentaties van lokale auteurs, waarmee we ze de kans bieden hun werk te delen en in gesprek te gaan met hun lezers. Dit jaar passeerden unieke verhalen de revue. Verschillende jeugd auteurs lazen voor uit hun (prenten)boeken, maar we verwelkomden ook auteurs van literatuur voor volwassenen. Willem van Lit, geboren in Budel, gaf een indrukwekkende presentatie van zijn boek Tomeloos overleven, waarin hij het leven in Budel en Soerendonk in de vroege twintigste eeuw beschreef. Rik Raven was te gast in Bibliotheek Reusel, waar ze haar nieuwste verhalenbundel presenteerde, voorlas en sprak over het schrijfproces van korte verhalen.



Willem van Lit schetse een levendig en fascinerend beeld van het leven in Budel en Soerendonk aan het begin van de vorige eeuw.

## De Bibliotheek als motor van een vaardige samenleving

### Een leven lang ontwikkelen: lees

## Taalcafé

Lezen en taal vormen de kern in de Taalcafés die in onze bibliotheken plaatsvinden. In veel gemeenten wordt dit georganiseerd door samenwerkingspartners. Als Bibliotheek faciliteren wij onze ruimte en bieden we een speciale collectie waarmee anderstaligen beter Nederlands kunnen leren lezen en spreken. In Oirschot organiseren wij het Taalcafé zelf, daarover verscheen dit jaar een mooi artikel in het Oirschots Weekjournaal.

“Mensen zijn vaak bang om te praten. Er is angst om fouten te maken. Wij geven ze het vertrouwen om te kunnen praten. Wij hebben het geduld om een gesprek aan te gaan. Wanneer zij de taal beheersen, kunnen zij ook verder in het leven.”



© Foto: Oirschots Weekjournaal. Lees [hier](#) het hele artikel.

## Doe

### Talentontwikkeling bij kinderen door middel van workshops

Sjors Sportief en Creatief is een initiatief dat talentontwikkeling bij kinderen stimuleert. In 2024 hebben we in Bergeijk een twintigtal activiteiten georganiseerd die hierbij aansluiten. Zo waren er acht creatieve leer- en creëermiddagen rondom verschillende thema's. Ook organiseerden we verschillende workshops over stop-motionvideo's maken, mediamanipulatie, origami, 3D-printen, digitaal gebouwen ontwerpen, bouwen en programmeren met LEGO Spike en programmeren met robots. Ook in Cranendonck en Valkenswaard sloten we aan bij het aanbod van Sjors Sportief en Creatief met jeugdworkshops rondom een greenscreen, LEGO Spike en programmeren met robots.

Verder gingen we dit jaar de samenwerking aan met Little Engineers Academy, die verschillende jeugdworkshops gaf rondom digitale vaardigheden voor kinderen. In Eersel was er een workshop rondom LEGO en Robotica, in Oirschot waren er workshops rondom het bouwen en programmeren van een vliegtuig en het leren programmeren met Scratch junior waarbij ze een eigen tekenfilm maakten. Ook in Bladel en Reusel organiseerden we dit jaar workshops met LEGO, Stopmotion video's en programmeren met Robot Dash.



### Zomerbieb: een zomer vol avontuur, creativiteit en leesplezier

In de zomervakantie konden kinderen bij de Zomerbieb genieten van een gevarieerd programma vol leuke en leerzame activiteiten. In verschillende bibliotheken organiseerden we (Groot)ouder-Kind Yoga, Robot Dash-workshops en LEGO-workshops. In de Bibliotheken Bladel en Reusel lag de focus op creativiteit met workshops tekenen en het maken van Happy Stones. Ook in Oirschot stond creativiteit centraal, waar kinderen het project 'De Muizenwereld van Wouter' ontdekten, gebaseerd op de kinderboekenserie Het Muizenhuis. De maker van het project kwam meerdere keren voorlezen, met als decor zijn zelfgemaakte muizenhuis. Voor de jonge avonturiers organiseerden we in alle bibliotheken speurtochten, zoals de Gele Ballon voor kleintjes en de Asterix en Obelix-speurtocht voor de oudere kinderen. Daarnaast inspireerden we ouders om thuis aandacht te besteden aan leesplezier, door een picknicktas en spelletjestas op te halen in de bibliotheek.

## Creatieve workshops voor kinderen

Jonge creatievelingen konden dit jaar naar hartenlust aan de slag in onze Bibliotheken. In Bergeijk organiseerden we leer- en creëermiddagen voor jonge kinderen rondom de thema's Carnaval, Lente, Beestenboel, Vakantie, Halloween, Sinterklaas en Kerst. De combinatie tussen het vertellen van verhalen en knutselen bood een mooie mix van uitdaging en plezier, waarbij de kinderen hun verbeelding verder konden ontwikkelen en het leesplezier werd aangewakkerd. Erg onder de indruk waren onze jonge bezoekers van de activiteit Kunst met Aart in Bibliotheek Bladel, tijdens de Kinderkunstweek in maart. Samen met symboliekschilder Aart gingen ze aan de slag met verschillende materialen en technieken om hun eigen meesterwerken te maken, die ze mochten exposeren in de bibliotheek. Ook Aart genoot van de middag, en keerde in mei terug in Valkenswaard waar hij eveneens een workshop gaf.

In oktober werd het extra spannend met halloweenknutselen en halloweenpuzzelpret in Bladel, Reusel en Valkenswaard. Kinderen konden hun eigen halloweenversieringen maken, zoals griezelige boekenleggers. Ook daagden we jonge lezers aan de hand van creatieve puzzels uit om te werken aan hun leesvaardigheid en woordenschat. Uiteraard beloond met snoepjes.

In Budel zochten we de samenwerking op met 't Buuls Zitje. Een warme en toegankelijke ontmoetingsplek in Budel waar mensen van alle leeftijden samenkomen om deel te nemen aan diverse sociale, creatieve en culturele activiteiten. In 2024 organiseerden we samen knutselmiddagen waarbij kinderen en hun familieleden genoten van een spannend voorleesverhaal en daarna geïnspireerd werden om zelf creatief aan de slag te gaan aan de hand van het voorgelezen thema. Daarnaast hebben vrijwilligers van 't Buuls Zitje actief ondersteund bij bibliotheekactiviteiten, waaronder de Kinderboekenweek, waarmee zij een waardevolle bijdrage leverden aan de verbinding en levendigheid in de lokale gemeenschap.

In Eersel was er dit jaar een samenwerking met Stichting Leergeld, gestart in 2023. Speciaal voor achterstandsgezinnen organiseerden we activiteiten waarbij kinderen op een creatieve manier kennismaakten met taal en boekjes.

## Colleaatjes in de bieb

Wat doe je eigenlijk allemaal als je in de bieb werkt? Dat ontdekten kinderen van groep 5 t/m 8 dit jaar in onze Bibliotheken in Budel en Valkenswaard. In de zomer van 2024 verwelkomden we nieuwe colleaatjes. Zij gingen alleen of met een vriendje aan de slag met het maken van tafels met hun favoriete boeken, ruimden boeken mee op, hielpen onze bezoekers met het scannen van boeken en lazen voor aan jonge kindjes. Verschillende kinderen waren zó enthousiast dat ze later nog eens terugkwamen. In Budel is dit initiatief voortgezet, elke maand nodigen we hier een colleaatje uit.



## Talencafés

Samen met dorpsgenoten je talenkennis verbeteren en nieuwe taalvaardigheden ontwikkelen kan bij de talencafés in de Bibliotheek. Bij deze talencafés kunnen inwoners op een gezellige en informele manier hun kennis van vreemde talen opfrissen. Iedereen is hier welkom om met anderen in gesprek te gaan, zowel beginners als gevorderden. In de Bibliotheek van Eersel zijn er maandelijks talencafés voor het oefenen van Frans, Engels en Duits. In Budel kunnen inwoners Frans en Italiaans oefenen en in Valkenswaard Frans en Engels. De talencafés zijn niet alleen een laagdrempelige manier om talenkennis te verbeteren, maar ook een plek om nieuwe mensen te ontmoeten. De focus ligt op spreken en het vergroten van je zelfvertrouwen bij het gebruik van een vreemde taal.



English café in Eersel.

## Schrijftalent ontwikkelen

De Bibliotheek is bij uitstek de plek om te genieten van mooie verhalen, maar biedt ook de mogelijkheid om in ongedwongen sfeer zelf te oefenen met het schrijven van verhalen. Tijdens de Poëzieweek in januari verzorgde voormalig dorpsdichter Jan Smets in Bladel een workshop Gedichten schrijven. Na een praktische uitleg over verschillende soorten gedichten gingen de deelnemers zelf aan de slag. Dit resulteerde in een mooie verzameling grappige en ontroerende gedichten. In Oirschot organiseerden onze collega Sandra Hakkens een workshop waarin deelnemers creatief schrijven ontdekten. Ze kregen tips over het schrijven van verhalen en gingen aan de slag met opdrachten rondom personages, settings en beeldend schrijven. De reacties van de deelnemers waren zo positief, dat op verzoek een tweede workshop werd georganiseerd. In Eersel werd, in samenwerking met Dementievriendelijk Eersel, een schrijfwedstrijd georganiseerd rondom het thema 'Dementie en geheugen'. In september lazen de deelnemers hun verhalen en gedichten voor. De verhalen raakten diep en leidde tot veel herkenning onder de aanwezigen. Aan het einde van de middag mochten de schrijvers stemmen op hun favoriete verhaal of gedicht. Jan van de Ven werd uitgeroepen tot winnaar met zijn verhaal Meester Parkinson. Hij ontving een mooie bos bloemen en een cadeaubon als prijs. De presentatie werd bijgewoond door 25 mensen die samen genoten van deze betekenisvolle middag.

## Creativiteit stimuleren

Creativiteit bevordert zelfvertrouwen en emotionele expressie. Dit jaar nodigden we Bregje Raaijmakers uit in Bibliotheek Bladel en Valkenswaard, waar zij een workshop Groeilijnen gaf. In deze workshop ontdekten de deelnemers nieuwe materialen en technieken, waarbij het creatieve proces centraal stond. Ze leerden hoe ze konden omdenken, keuzes maken en de juiste stappen konden zetten om te groeien, zowel in hun creatieve werk als in het dagelijks leven. Twee gezellige en productieve bijeenkomsten, waarbij iedereen met nieuwe ideeën naar huis ging.



## 80 jaar vrijheid

In 2024 werd het 80-jarig jubileum van de bevrijding gevierd, een moment om stil te staan bij de impact van de Tweede Wereldoorlog en het belang van vrijheid. In heel Nederland zijn evenementen, lezingen en herdenkingen georganiseerd om de verhalen van de oorlog en bevrijding door te geven aan nieuwe generaties. De Bibliotheek sloot zich aan bij verschillende lokale initiatieven. In de Bibliotheek In Bladel, Eersel en Oirschot werd de vrijheid gevierd met een gedichtenmuur, waar jong en oud hun gedichten over vrijheid deelden. Een prachtig initiatief waarbij inwoners elkaar inspireerden met woorden.

In Bergeijk werkten we samen met BERgeijkACTIVE aan het project 'Brabant Herinnert'. We verzorgden voorleessessies op scholen, waarin het boek De drolen van de hond centraal stond, een verhaal dat zich afspeelt in Bergeijk. Voor de hogere klassen nodigden we (lokale) veteranen en ooggetuigen uit om hun ervaringen te delen, wat resulteerde in een film die getoond werd bij een expositie. Het programma omvatte ook interactieve activiteiten, zoals een smokkelspel, escaperoom en bruggenbouwspeel.

In Bibliotheek Budel verwelkomden we veteraan Tom Mierlo, die zijn avonturen in Papoea deelde met het publiek en in Valkenswaard was er een pop-up-museum van Stichting '40-'45 met als thema '80 jaar bevrijding: Brug naar vrijheid' en een tentoonstelling van Heemkunde Valkenswaard met een expositie van de bijzondere bevrijding van Valkenswaard.

## Samen Valkenswaardig

Op zondagmiddag 8 september vond de tweede editie van het Samen Valkenswaardig-festival plaats in Belevingspark De Kleine Meer. Een gratis festival voor de hele familie, met een duurzaam tintje. Een enorm succes met meer dan 2000 bezoekers. In onze stand, waar kinderen konden knutselen met afgeschreven boeken, verwelkomden we honderden kinderen die egels, muizen en bloemen maakten. De reacties waren erg positief op deze zonnige dag waar over het hele terrein kinderen en ouders rondliepen met creaties, gemaakt van oude boeken.

## KROOST-festival Valkenswaard

Tijdens het KROOST-festival opende Cultuurcentrum De Hofnar zijn deuren voor kinderen van 0-15 jaar en hun ouders. De Bibliotheek was ook aanwezig met een gevarieerd programma. Kinderen konden deelnemen aan workshops zoals het maken van dromenvangers, het creëren van stiftgedichten en de populaire greenscreen-workshop. Bij de greenscreen konden kinderen hun dromen werkelijkheid laten worden: op de foto met Max Verstappen, vechtend als piraat, rijdend op een eenhoorn, of voor hun droomkasteel. De activiteit trok honderden kinderen en was een groot succes. Daarnaast was er een goedbezochte muzikale vertelling, in samenwerking met het Centrum voor Muziek en Dans. Tijdens deze interactieve voorleeservaring van het verhaal Als ik droom, begeleid door sfeervolle harpmuziek, konden de kinderen mee dromen en genieten van het verhaal. Een succesvolle dag in samenwerking met onze partners, vol creativiteit, muziek en plezier.



## Lokale festivals

De Bibliotheek speelt graag een actieve rol in de lokale gemeenschap en sluit regelmatig aan bij lokale festivals. Onze deelname hieraan biedt een unieke kans om de Bibliotheek te presenteren als een toegankelijke en inspirerende plek voor iedereen.

### Seniorenmarkt Valkenswaard

Op zaterdag 28 september vond de jaarlijkse Seniorenmarkt in Valkenswaard plaats, georganiseerd door Seniorenbelang Valkenswaard (SBV) in De Hofnar. De informatiemarkt, gericht op vijftigplussers in de regio, trok tussen de 500 en 600 bezoekers. De Bibliotheek en het DigiTaalhuis waren ook aanwezig met informatieve kramen in de leeszaal en bibliotheek zelf. Er was aandacht voor het digitale aanbod van de Bibliotheek en het DigiTaalhuis en een interactieve bingo. Bezoekers draaiden aan het rad voor een prijs of om een vraag te beantwoorden. Er werd in totaal zeventig keer aan het rad gedraaid, wat leidde tot waardevolle gesprekken over de ondersteuning op het gebied van taal en digitale vaardigheden. Het was een geslaagde dag die veel aandacht gaf aan de Bibliotheek en het DigiTaalhuis.

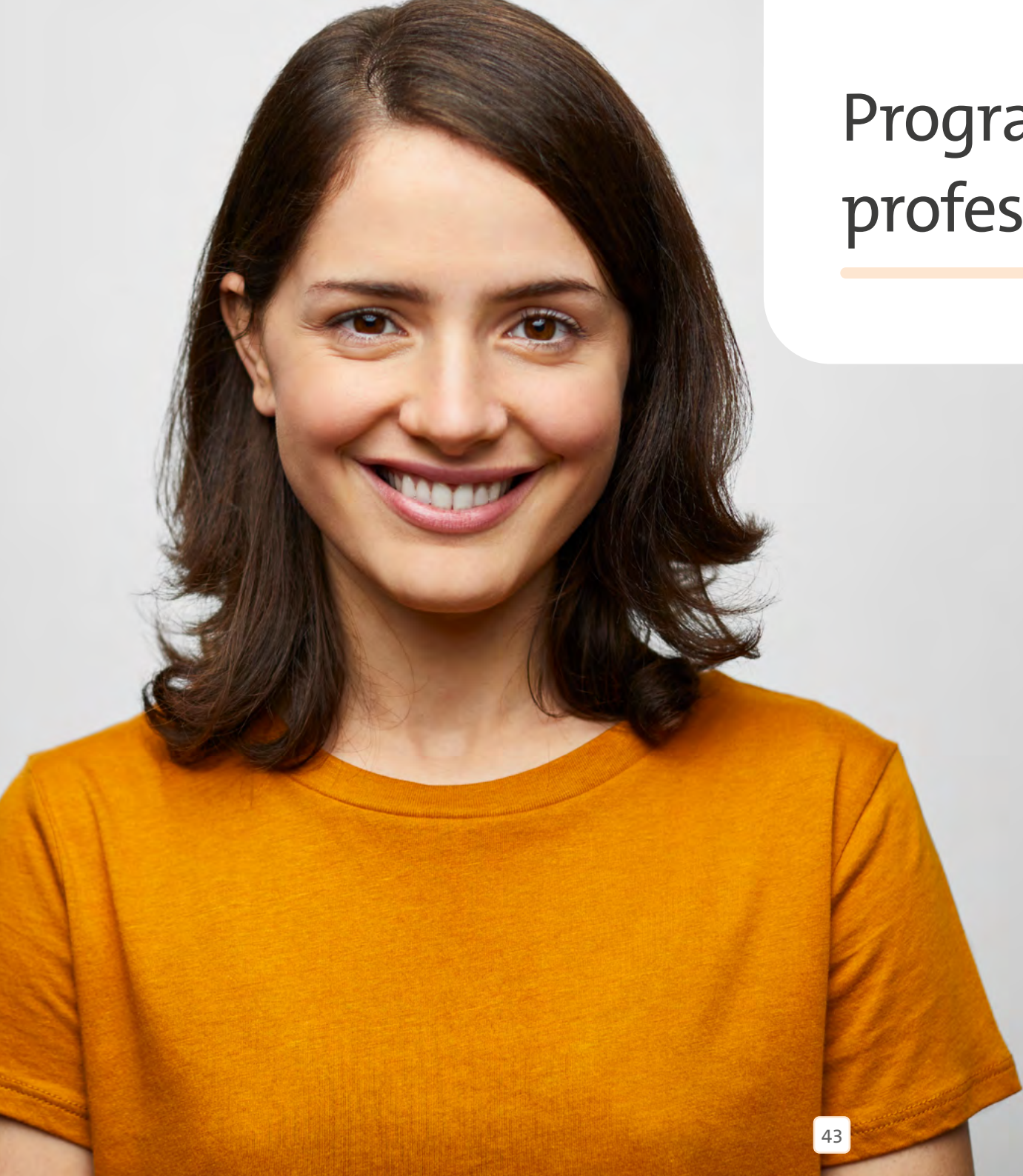


## Lokale festivals

### PLAY-festival Eersel

Het PLAY-festival in Eersel is een jaarlijks evenement dat zich richt op kunst, cultuur en creativiteit, voor jong en oud. Het festival biedt een gevarieerd programma met workshops, optredens, interactieve activiteiten en tentoonstellingen. Op zaterdag waren wij ook aanwezig met verschillende activiteiten voor kinderen. De Silent Storytelling – een biebversie van Silent Disco – was een groot succes, met kinderen die aandachtig luisterden naar voorlezers en meerdere keren terugkwamen voor een ‘zen-momentje’. Bij het Stop-motion station maakten kinderen hun eigen filmpjes door scènes te creëren met poppetjes, auto’s of LEGO. Ook het Dash robots station trok veel belangstelling, waar kinderen kennismaakten met robot Dash die ze zelf mochten besturen.





# Programmalijn professionele organisatie

---

## Werken aan kwaliteit

### Zorgplicht en SPUK lokale bibliotheekvoorzieningen

*Werk in uitvoering: alle gemeenten een volwaardige Bibliotheek*

Om iedere inwoner toegang te bieden tot een volwaardige Bibliotheek gaat vanaf 2026 een zorgplicht voor gemeentes in. In aanloop naar de zorgplicht hebben we met de gemeenten Oirschot, Reusel-De Mierden, Bladel, Eersel, Bergeijk en Cranendonck middelen van het Rijk aangevraagd om de lokale Bibliotheek te versterken. Deze regeling ‘Eenmalige specifieke uitkeringen lokale bibliotheekvoorzieningen 2023-2025’ (SPUK bieb) draagt bij aan het realiseren van toekomstgerichte bibliotheekvoorzieningen in gemeenten. Alle aanvragen zijn toegekend en daarmee realiseren we in alle vestigingen van de betrokken gemeenten ruimere openingstijden en meer activiteiten.

Bij een aantal gemeenten wordt de SPUK ook ingezet om een verhuizing of vernieuwing te realiseren. Zo heeft Oirschot weer een mooie grote bibliotheek op de begane grond in Cultureel Centrum De Stoelendans en heeft de Bibliotheek in Reusel- de Mierden een plek gekregen in de foyer van de nieuwe multifunctionele accommodatie De Kei. In 2025 is Bibliotheek Bergeijk van plan te verhuizen naar De Kattendans. Bibliotheek Eersel wordt vernieuwd en meer geïntegreerd met De Muzenval.

Het afgelopen jaar en ook komend jaar werken we met de gemeenten aan een meerjarenplan voor het bibliotheekwerk met een visie en aanpak die past bij de regionale en lokale situatie. Dit meerjarenplan is onderdeel van de zorgplicht. Het wordt een plan met een inhoudelijke ambitie en een robuuste financiële basis. We verbinden de gezamenlijke maatschappelijke opgaves – geletterde samenleving, participatie in de (informatie)samenleving en een leven lang ontwikkelen – aan lokaal beleid. Op deze manier sluiten we zo goed mogelijk aan bij de wensen en behoeften van de inwoners in de Kempen.



## Certificering

In 2024 ontvingen we het kwaliteitscertificaat van de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT). Hiermee voldoen we aan belangrijke kwaliteitsnormen die gelden voor bibliotheek- en cultuurorganisaties. CBCT oordeelde dat de organisatie toekomstbestendig is met inzet op het verstevigen van de basis en tegelijkertijd het werken aan vernieuwing. De proactieve houding in gesprekken met gemeenten wordt gewaardeerd en we worden gezien als een partner waarmee doelstellingen op educatief en maatschappelijk vlak kunnen worden gerealiseerd. Op de genoemde verbeterpunten ten aanzien van impactgericht werken, het oprichten van een ondernemingsraad en compliance zijn in 2024 al mooie stappen gezet. Hier gaan we in 2025 mee verder. Met het certificaat hebben we de bevestiging gekregen dat de organisatie, functies en diensten op een juiste manier worden uitgevoerd en dat aan alle kwaliteitsnormen wordt voldaan. Het certificaat is vier jaar geldig.

“ *We zijn heel blij met de waardering voor de groei en ontwikkeling die we doormaken. Waar ik vooral trots op ben, is dat de energie en aandacht waarmee we elke dag ons werk doen in alle gesprekken voelbaar was. – Irene Helderman, Directeur-bestuurder* ”

## Privacy/compliance

Als organisatie vinden wij het belangrijk dat we voldoen aan de wet- en regelgeving en dat we zorg dragen voor het beveiligen van persoonsgegevens. Tijdens de audit voor de certificering werd duidelijk dat dit onderdeel in basis geregeld is, maar dat dit op meerdere niveaus nog beter kan worden ingebed in de organisatie. Om alle facetten hiervan goed in beeld te hebben en mogelijke hiaten in kaart te brengen, is er een werkgroep gestart rondom dit onderwerp. Zij zullen in eerste instantie het privacybeleid en de daarbij behorende documenten actualiseren, waarna zij de processen in de organisatie hierop (her)inrichten. In 2024 is de werkgroep gestart onder externe begeleiding van bureau Luckt en in nauw contact met onze Functionaris Gegevensbescherming. Dit wordt in 2025 voortgezet.

## Programmatisch professionele organisatie

### Werken aan kwaliteit



## Verbeteren van klantervaringen

### Verbeterde website en catalogus

In augustus is de website van de Bibliotheek in een fris, nieuw jasje gestoken. De website is omgezet in de nieuwe huisstijl en is ook functioneel verbeterd. Het ontwerp is geschikt voor mobiele apparaten en voldoet aan de vernieuwde Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid. In oktober lanceerden we ook een nieuwe look en verbeterde functionaliteiten voor de catalogus. Uit ons klantonderzoek in 2023 kwamen verschillende verzoeken, waar wij mee aan de slag gegaan zijn. Zo zijn er bijvoorbeeld nieuwe functies rondom favorieten, aanwinsten en filtermogelijkheden toegevoegd.

### Nieuwe manier van inloggen bij de Bibliotheek, met ‘Single Identity’

In 2021 besloten alle Bibliotheken in Nederland om één gemeenschappelijk inlogstelsel in te gaan voeren om de toegang tot lokale en digitale bibliotheekdiensten makkelijker te maken. In juli 2024 is deze landelijke verbetering van de online dienstverlening voor leden geïntroduceerd. Sindsdien hebben alle bibliotheekgebruikers één inlogaccount voor alle digitale bibliotheekdiensten. Van het lenen, reserveren of verlengen van fysieke boeken tot het lenen van e-books en luisterboeken. Leden hebben nu één inlogschermbij voor het inloggen bij al deze diensten. Het project is niet alleen een vooruitgang voor leden, maar ook voor Bibliotheken zelf. Door de vereenvoudigde inlogmethode neemt het aantal vragen en klachten af.

### Landelijke merkcampagne

In augustus en september was de landelijke bibliotheekcampagne ‘Ontdek wat je allemaal kan’ te zien in tv-commercials, sociale media-advertenties en bij alle Bibliotheken in Nederland. De campagne laat iedereen in Nederland zien dat zij voor veel meer activiteiten naar de Bibliotheek kunnen gaan dan ze doorgaans weten. Sommige mensen hebben nog een verouderd beeld van de Bibliotheek. Daar moet deze campagne verandering in brengen. Ook in onze regio is aandacht besteed aan deze campagne op regionale radio en tv-zenders. Er zijn meer dan 6,7 miljoen mensen bereikt met deze campagne. In 2025 wordt deze campagne voortgezet.



## Samenwerkingen in de provincie en regio

### Samen Groeien

Dit jaar hebben we een vervolg gegeven aan het traject 'Samen Groeien' van Cubiss, waarin het verbinden van specifieke doelgroepen aan de organisatie centraal staat. Waar in 2023 de focus vooral lag op het in kaart brengen van doelgroepen en het maken van persona's, zijn we in 2024 in gesprek gegaan met de doelgroep zelf. Dit deden we in Bladel en Valkenswaard rondom het onderwerp Digitaal burgerschap, om te peilen hoe het staat met de digitale vaardigheden en waar de behoeften liggen bij de inwoners. De inzichten uit deze gesprekken zijn geclusterd en op basis daarvan zijn meerdere kansen in kaart gebracht om te komen tot een passende programmering. In 2025 gaan we dit verder concretiseren.

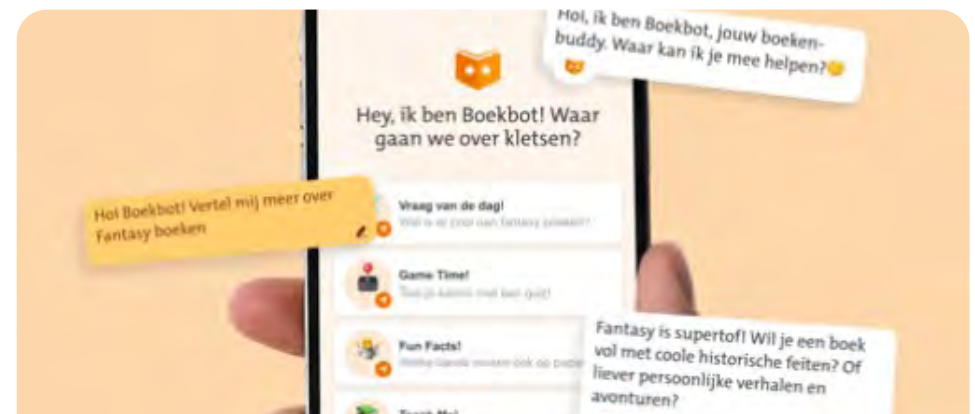
Door het traject hebben we beter inzicht gekregen in onze doelgroep én de werkwijzen die we kunnen toepassen om met hen in verbinding te komen. Dit zullen we in de toekomst blijven inzetten. Elke Bibliotheek in Brabant focust binnen dit traject op één of twee specifieke doelgroepen. Doordat alle Brabantse Bibliotheken deelnemen en opgedane kennis en ervaringen met elkaar worden gedeeld, hebben we naast onze eigen inzichten ook een beter beeld van de andere doelgroepen gekregen.

### Van Alle Talen Thuis

Met vijf Bibliotheken uit de Brainportregio werken we samen met ASML aan het project 'Van Alle Talen Thuis'. Een impulsprogramma dat kinderen van 0-12 jaar de kans biedt om boeken in hun thuistalen te ontdekken en omarmen, en zo taalontwikkeling en begrip tussen culturen te stimuleren, wat resulteert in een sterkere gemeenschap. Meer over dit project lees je in het hoofdstuk Ieder kind komt taalvaardig van school. Door samen deel te nemen aan een lerend netwerk, blijven we elkaar inspireren en kunnen we concrete stappen zetten. Met deze unieke en innovatieve projecten willen we zoveel mogelijk mensen blijven verbinden aan de Bibliotheek.

### Bibliotheek van de Toekomst

Met acht Brabantse Bibliotheken in de Brainportregio bouwen we aan de 'Bibliotheek van de Toekomst'. Met jonge mensen aan het stuur leren we over aanpassingen die we kunnen doen om te komen tot nog meer verbonden gebruikers. Zo leren de regionale Bibliotheken onder andere welke online functionaliteiten er nodig zijn om tot een betere dienstverlening te komen voor jonge mensen van 15-25 jaar. We bedenken, bouwen en testen samen met deze doelgroep. Afgelopen jaar hebben we dat met name samen met leerlingen op het voortgezet onderwijs gedaan. Meer daarover lees je in het hoofdstuk Ieder kind komt taalvaardig van school. We hebben van de beoogde doelgroep geleerd dat we beter kunnen aansluiten bij de intentie om te lezen, leren, ontmoeten, vragen en doen door gebruik te maken van slimme technologie. Dit resulteerde in het ontwikkelen van de AI-app Boekbot. Medewerkers vanuit de verschillende Bibliotheken vormen samen een lerend netwerk en werken aan een toolbox voor de Bibliotheek op het voortgezet onderwijs. Het komend jaar hopen we van Boekbot een volwaardige app te maken, met behulp van de Regio Deal-financiering.



Kijk op [www.biebvandetoekomst.nl](http://www.biebvandetoekomst.nl) voor meer informatie.

## DigiTaalhuis

Laaggeletterdheid is een significante uitdaging in Nederland, met ruim drie miljoen mensen die moeite hebben met taal, rekenen en digitale vaardigheden. De Bibliotheek speelt een cruciale rol in de aanpak hiervan via het DigiTaalhuis, een samenwerkingsverband met diverse partners en vrijwilligers. Het DigiTaalhuis is dé plek voor iedereen die aan de slag wil met taal, digitale vaardigheden en rekenen. Elke organisatie in dit netwerk draagt vanuit haar eigen expertise bij aan het ontwikkelen van aanbod voor deze doelgroep. Zo beschikt de Bibliotheek over een speciale Beter-in-Taal-collectie en bieden we ruimte voor taalmaatjes en een Taalcafé waar mensen praktisch kunnen oefenen. Digitaal gezien zijn er gratis cursussen beschikbaar zoals Klik & Tik en Digisterker, evenals het Informatiepunt Digitale Overheid. De Bibliotheek vervult bovendien de werkgeversrol voor de DigiTaalhuis-coördinatoren, waarmee we een centrale rol spelen in de aanpak van laaggeletterdheid.



## Programmalijsn professionele organisatie

### Samenwerkingen in de provincie en regio

#### Hans Janssen, coördinator DigiTaalhuis De Kempen:

“In 2024 heb ik samen met het team van DigiTaalhuis De Kempen hard gewerkt aan het verbeteren van basisvaardigheden in onze regio. We hebben mooie resultaten geboekt binnen onze drie speerpunten: het bereiken van laaggeletterden, de werkgeversaanpak en professionalisering.

Door activiteiten als de smartphonecursus in Bergeijk, de Week van Lezen en Schrijven en diverse evenementen als de Helpende Hand Markt, hebben we veel mensen weten te bereiken en ondersteunen. Daarnaast hebben we intensieve samenwerkingen met werkgevers versterkt, met waardevolle gesprekken en co-creatiesessies binnen netwerken zoals Brainport Voor Elkaar en De achthonderd. Dit heeft nu al zijn vruchten afgeworpen en legt bovendien een stevige basis voor de toekomst.

Op het gebied van professionalisering hebben we trainingen verzorgd voor taalvrijwilligers en professionals, en hebben we een belangrijke stap gezet richting certificering van ons DigiTaalhuis. Dankzij deze initiatieven zijn we niet alleen gegroeid als organisatie, maar hebben we ook onze impact vergroot.

In 2025 richten we ons op de volgende stap: de uitkomsten van de Yellowchess-pilot verder uitwerken en opschalen. Met deze en andere plannen kijk ik vol vertrouwen uit naar een jaar waarin we onze impact nog verder vergroten. Samen blijven we werken aan een regio waarin iedereen de kans krijgt om zijn/haar basisvaardigheden te ontwikkelen.”



Ilse van Gerven coördinator DigiTaalhuis Cranendonck-Valkenswaard:

“Het bereiken van de doelgroep NT1 blijft een belangrijk aandachtspunt. Het thema laaggeletterdheid is in Nederland vaak nog onbekend en gaat gepaard met schaamte, waardoor het moeilijk is om de juiste mensen te bereiken. We hebben daarom in 2024 vooral ingezet op bekendheid van het thema en netwerken met diverse partijen. Er werden presentaties gegeven, kennismakingsgesprekken georganiseerd en we sloten aan bij diverse bijeenkomsten.

Daarnaast werd er wijkgericht gewerkt, waarbij het DigiTaalhuis contact zocht met bewoners van verschillende wijken, korte lijntjes heeft met dorps- en wijkondersteuners in Cranendonck en Valkenswaard en samenwerkte met de Bibliotheek om trainingen in wijken aan te bieden, zoals Klik & Tik en smartphonecursussen.

Ondanks de inspanningen om laaggeletterdheid bekender te maken, blijkt het probleem nog steeds bij veel mensen onbekend. Dit werd onder andere aangepakt via deelname aan de Seniorenmarkt in Valkenswaard en het verspreiden van informatie via lokale media en folders. De ansichtkaart werd vernieuwd en op diverse plaatsen uitgedeeld en verspreid. We zagen tijdens het spreekuur en via andere contacten de vragen vanuit NT2-ers flink toenemen. Samen met partners in het DigiTaalhuis zoeken we naar de best passende oplossing.



## Programmalijsn professionele organisatie

### Samenwerkingen in de provincie en regio

#### *Gezinsaanpak en werkgeversaanpak*

Voor de gezinsaanpak sloten we in Valkenswaard aan bij de bijeenkomsten van de coalitie Kansrijke Start. In Cranendonck startte de coalitie dit jaar en zijn we vanaf het begin actief betrokken. Ook sloten we regelmatig aan bij het vve-overleg en andere bijeenkomsten. Eens per zes tot acht weken stemmen we regionaal af met de GGD. Zo is bijvoorbeeld via de nieuwsbrief van de GGD aandacht gegeven aan het thema laaggeletterdheid (o.a. met een video in de wachtruimtes en tijdens de Week van Lezen en Schrijven). In Cranendonck bood het consultatiebureau aan alle kinderen die twee jaar werden een kookboek van Nijntje aan. In dit boek hebben we vanuit het DigiTaalhuis een flyer toegevoegd over het aanbod van de Bibliotheek en het DigiTaalhuis.

In het kader van de werkgeversaanpak werd de samenwerking met bedrijven en organisaties zoals Taalkracht en De achthonderd verder versterkt met als doel de juiste ondersteuning te bieden aan werkenden met taalproblemen. We weten elkaar goed te vinden en benutten elkaars talenten en netwerken om te ondersteunen. Zo werd samen met het Leerwerkloket en De achthonderd een presentatie gegeven tijdens een bijeenkomst voor hr-medewerkers in Cranendonck, georganiseerd vanuit Cranendonck Werkt. Ook zijn er contacten gelegd met Verderest. Zij hebben zowel in Cranendonck als Valkenswaard een locatie en we willen kijken hoe we NT1-ers en NT2-ers die daar komen en werken kunnen bereiken en ondersteunen. Een plan waar we in 2025 hopelijk een mooi vervolg aan kunnen geven.

#### *Wat doen we in 2025?*

Voor 2025 staat er een nieuw regionaal plan op de agenda, met als doel de werkzaamheden verder uit te breiden en het bereik van NT1-ers en NT2-ers te vergroten. Het plan zal de leidraad zijn voor de komende jaren en zal zich blijven richten op het vergroten van de bekendheid van het thema en het ondersteunen van mensen met basisvaardigheden. Verder continueren we natuurlijk samen met de partners onze inzet.”

## ICT/Automatisering

Afgelopen jaar hebben we in samenwerking met een externe adviseur, Jørgen Hendriks van Quickwin, hard gewerkt aan het up-to-date brengen van onze kantoorautomatisering. In bijna alle vestigingen is de hardware vervangen en waar nodig ook de internetlijnen en wifi. Ook zijn we gestart met het verbeteren van de security van onze werkplekken, waardoor ongewenste gasten geen toegang krijgen tot ons systeem. Op het gebied van bibliotheekautomatisering is het online inschrijven voor nieuwe leden geoptimaliseerd, waardoor nieuwe leden direct kunnen beginnen met reserveren of (online) lenen. Ook is het aanmaken van een automatische-incassomachtiging verbeterd, waardoor leden dit zelf eenvoudiger kunnen regelen.

Verder zijn we gestart met de voorbereidingen om een nieuwe print- en kopieeroplossing in te richten voor onze bezoekers. De huidige oplossing had de laatste tijd veel last van storingen, deze worden verholpen. Tevens zorgen we ervoor dat het printen AVG-proof wordt. De nieuwe oplossing zal gebruiksvriendelijker zijn en bezoekers kunnen dan vanaf hun eigen device printen. Dit wordt in het eerste kwartaal van 2025 geïmplementeerd. Alle publieksprinters worden dan ook vervangen.

In 2025 krijgen meerdere bibliotheken een nieuwe huisvesting of inrichting, dit vergt een aantal ICT-aanpassingen op die locaties. Daar waar mogelijk gaan we dit jaar een veilig wifinetwerk realiseren voor onze bezoekers met Publicroam. Tot slot zullen we komend jaar inzetten op het bevorderen van kennis bij onze medewerkers omtrent ons bibliotheeksysteem en het verbeteren van de processen hiervan, zodat onze dienstverlening nog verder wordt verbeterd.



## De Bibliotheek als werkgever

### Medewerkers en vrijwilligers

Op 31 december 2024 waren er 52 medewerkers, met 34,3 FTE en 202 vrijwilligers werkzaam bij Bibliotheek De Kempen. We zijn 2024 gestart met een nieuwjaarsontbijt voor alle medewerkers en vrijwilligers. Dit is inmiddels een mooie traditie waar we met aandacht voor elkaar en veel energie het nieuwe jaar ingaan. Ook in de lokale teams hebben we veel aandacht voor de verbinding met medewerkers en vrijwilligers. Het is van groot belang voor de waardering en het onderhouden van ons brede netwerk van vrijwilligers.

### Vrijwilligersdag

Op 7 december, tijdens de Nationale Vrijwilligersdag zetten we onze ruim 200 vrijwilligers in de schijnwerper.

## De Bibliotheek als werkgever



In Bladel is de Sint langs geweest en heeft bij de schoorsteen voor iedereen een attentie achtergelaten.



in de Bibliotheken in Bladel, Hapert en Reusel is een displaytafel gemaakt in het teken van onze vrijwilligers, gevuld met gekafte afgeschreven boeken met een bedankt-spreuk erop en een mooi gedicht. Een ode aan onze vrijwilligers.

“ In gesprek met... ”



Anouk van Limpt – Leesmediaconsulent

Dinsdag 2 januari 2024 ben ik gestart als leesmediaconsulent bij BDK. Heel spannend, zo'n eerste dag op een nieuwe plek met nieuwe collega's, én in een nieuw vakgebied. Ik verwachtte in een prettige organisatie terecht te komen waar je samenwerkt, maar ook de vrijheid krijgt om dingen zelf te ontwikkelen en uit te proberen. Een soort 'losgehouden' worden, waar loslaten en vasthouden in evenwicht zijn. De Bibliotheek is inderdaad een warm bad, waar oog is voor elkaar. Waar ik mijn creativiteit kwijt kan en de vrijheid krijg om dingen uit te zoeken, te maken, te doen. Met fijne, kundige collega's die er zijn als ik iets niet weet of even wil sparren. Tevens heb ik afgelopen jaar de opleiding tot leesmediaconsulent mogen volgen, een heel fijne basis!

## Programmatisch professionele organisatie

### De Bibliotheek als werkgever

Bij de Bibliotheek mag je de tijd nemen. Tijd om na te denken en zaken af te stemmen met elkaar. Vanuit eerdere werkervaringen kende ik dit niet zo, ik moest er ook wel aan wennen. Nu ik een jaar in dienst ben, wordt het steeds meer eigen om deze tijd ook te gebruiken. Ik merk nu dat het vaak efficiënter is om wat meer tijd te rekenen om te overleggen en zo tot een goed resultaat te komen, dan halsoverkop iets te doen om er later nog drie keer op terug te komen. En behalve dat het efficiënter is, geeft het mij persoonlijk veel rust. Dat is me veel waard!

Meerdere momenten in mijn werk waren memorabel, maar wat me het meest is bijgebleven tot nu toe, is dat mijn leidinggevende Marly me belde in mijn (ik gok) derde week: of ik wilde jureren bij de Nationale Voorleeswedstrijd de volgende dag? Er was iemand ziek geworden en er was een jurylid nodig. Hoe vereerd voel je je dan! Het was zo leuk om dit te mogen doen, samen met de burgemeester en Marly aan de jurytafel.

Wat ik ook niet snel zal vergeten, is dat ik in mijn tweede week aanwezig mocht zijn bij het schrijversbezoek van Jacques Vriens. Ik herinner me nog goed dat hij me vragen stelde, terwijl ik nauwelijks antwoorden kon geven omdat ik net in dienst was. Reuzespannend, maar hoe gaaf was het om hem toen al te mogen ontmoeten!

Als ik iemand vertel dat ik leesmediaconsulent ben, wordt altijd een toelichting verwacht. Het is ook een mondvul. Ik vertel dat ik in dienst ben bij Bibliotheek De Kempen, maar voornamelijk werkzaam ben op basisscholen waar ik groepsbezoeken verzorg maar ook individuele gesprekken met leerlingen houd om het leesplezier bij hen te vergroten. Ook geef ik lessen met betrekking tot mediawijsheid, ik promoot nieuwe boeken die in de schoolbibliotheek komen, ben het aanspreekpunt voor leerkrachten en werk aan verschillende projecten. Lekker divers!

Het leukste aan mijn werk vind ik de afwisseling, vrijheid en mogelijkheid om mijn creativiteit in te zetten. Voor mij drie redenen waarom ik dit werk met ontzettend veel plezier doe. Dat zetten we zo voort in 2025!

“ In gesprek met... ”



## Programmatisch professionele organisatie

### De Bibliotheek als werkgever

Nina Romme – Bibliotheekmedewerker programmering

15 januari 2024 ben ik begonnen als Bibliotheekmedewerker programmering in de vestigingen Bergeijk, Eersel en Oirschot. Ik verwachtte in een prettige werkomgeving terecht te komen waar je mensen vooruit kunt helpen. Deze verwachting is zeker uitgekomen: het is fijn om bezoekers te kunnen helpen tijdens mijn frontoffice-uren in de vestiging. Tegelijk geeft het verzorgen van cursussen voor volwassenen op het gebied van digitale vaardigheden veel voldoening. Het is een dankbare en fijne doelgroep om mee te werken.

Ik heb gemerkt dat veel mensen niet echt weten wat er allemaal gebeurt bij de Bibliotheek. Hoewel ik zelf – voordat ik hier werkte – regelmatig met mijn kinderen in de bieb kwam, kende ik toch maar een klein deel van de vele activiteiten en de volledige dienstverlening van de Bibliotheek.

Een mooi voorbeeld is de lezing van Aletta Smits vorig jaar april. Ruim 200 bezoekers kwamen luisteren wat zij had te vertellen over het puberbrein. Ik was de dag ervoor teruggekomen van een vakantie in Mexico (jetlag!) en had de eer om na afloop van de lezing ten overstaan van al die mensen de spreker te bedanken. Nou, dat was wel even een spannend moment!

Daarnaast zijn het vooral de kleine momentjes in de bieb die je bijblijven. Bijvoorbeeld als je iemand een bruikbare tip of goed advies hebt kunnen geven. Ook het betere 'detectivewerk' is leuk, als er iets met een boek niet lijkt te kloppen en je het uiteindelijk op kunt lossen voor een klant.

Een deel van mijn werkweek help ik bezoekers vooruit die een vraag hebben over de Bibliotheek of in het kader van het Informatiepunt Digitale Overheid. Het andere deel besteed ik aan de organisatie en uitvoering van activiteiten in of voor de Bibliotheek, zoals lezingen, voorleesactiviteiten of cursussen. Het contact met mensen vind ik het leukst aan mijn werk; het creëren van een huiskamergevoel, zodat iedereen zich hier thuis voelt. En dat je echt iets voor iemand kunt betekenen als je bijvoorbeeld een vraag beantwoordt of een cursus geeft.

## Medewerksdagen

De medewerkersdagen die elk kwartaal worden gehouden, stonden in het teken van informeren, inspireren, verdiepen en eigen maken. In de vorm van een wereldcafé hebben we kwalitatieve interviews voor het medewerkerstevredenheidsonderzoek gedaan. Onder het mom van samen delen en doen hebben collega's elkaar wegwijs gemaakt in 'Digitaal burgerschap' en verder geïnspireerd om leesplezier te bevorderen. In het kader van vitaliteit zijn we na de zomervakantie met dokter Leefstijlplezier in beweging gekomen en hebben we daarna leren koken met restjes door Loes Rebelicious. Bij de laatste bijeenkomst van het jaar met als thema 'Communicatie is van iedereen' hebben we ons gericht op de boodschap naar de klant en op het elkaar feedback geven. Met de medewerkersdagen blijven we investeren in onze professionaliteit. 'Een leven lang ontwikkelen' geldt natuurlijk ook voor onszelf.

## Medewerkerstevredenheidsonderzoek

De medewerkers vervullen een cruciale rol in het verwezenlijken van onze ambities. Zij vormen het directe contact met onze bezoekers en samenwerkingspartners. Vanuit de gedachte dat tevreden, gemotiveerde en betrokken medewerkers ervoor zorgen dat we als organisatie succesvol zijn én blijven, hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden om inzicht te krijgen in deze onderdelen. Uit het onderzoek blijkt dat medewerkers enthousiast zijn over de waarden en cultuur, de inhoud van het werk en de hoge mate van sociale veiligheid. Ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling kregen we een mooi cijfer. Uiteraard zijn er zaken die beter kunnen, zoals nog betere interne communicatie en onderlinge samenwerking, de werkbelasting verlagen en meer evalueren. Overall hebben we als organisatie een mooi cijfer van een 7,5 gekregen, waarbij er op geen enkel onderdeel een onvoldoende is gescoord. Om ervoor te zorgen dat het onderzoek ook echt ingebed wordt in de organisatie, is in kaart gebracht aan welke beleidsterreinen we de verschillende thema's kunnen koppelen en komen onderwerpen gedurende het jaar steeds terug in de medewerkersbijeenkomsten.

## Deskundigheidsbevordering

De Bibliotheek is een plek waar je een leven lang kunt leren. Dat geldt voor onze bezoekers, maar zeker ook voor onze medewerkers. Doordat zij zichzelf ontwikkelen, dragen zij bij aan de ontwikkeling van de organisatie. Afgelopen jaar hebben we meerdere nieuwe collega's mogen verwelkomen. Zij hebben verschillende trainingen gevolgd die aansluiten bij hun functie en taken. Daarnaast hebben diverse medewerkers hun deskundigheid verbreed, onder andere op het gebied van meertaligheid, impactgericht werken, privacy binnen het Informatiepunt Digitale Overheid en de inzet van rijke teksten binnen het onderwijs. Op het gebied van teamontwikkeling zijn de teams onder begeleiding van Cubiss aan de slag gegaan met Profile Dynamics, waarbij je inzicht krijgt in de drijfveren van je teamleden en hoe je die optimaal kunt inzetten binnen het team. Het huidige scholingsbeleid wordt in 2025 herzien en geactualiseerd, zodat het nog beter aansluit bij de ambities van de organisatie en de ontwikkelingen in de branche. Hiermee zorgen we dat ook in de komende jaren de medewerkers de juiste kennis en kunde verkrijgen die nodig is om als Bibliotheek de maatschappelijke functies te blijven vervullen.



## Ondernemingsraad

De medezeggenschap in onze organisatie kreeg tot nu toe vorm in de personeelsvergadering die vier keer per jaar vooraf ging aan de medewerkersdagen en via klankbordgroepen. Vanaf vijftig medewerkers is een ondernemingsraad verplicht en dit was in 2024 voor ons aan de orde. Onze hrm-adviseur heeft de opzet van de OR stap voor stap begeleid. Er was voldoende animo om lid te worden van de OR. Dit heeft geresulteerd in de start van de OR van Bibliotheek De Kempen in juli 2024. Als opstart is een training gevolgd en zijn de reglementen vastgesteld.

### *Vanuit de ondernemingsraad*

Het eerste half jaar van de OR hebben we vooral gebruikt om te leren wat de OR doet, wat de wederzijdse verwachtingen zijn en de praktische invulling van de ondernemingsraad.

We hebben twee reguliere OR-vergaderingen gehad in september en oktober en één overleg met de directeur-bestuurder in november. In de overleggen komen punten aan de orde die door de bestuurder of OR worden aangedragen met als doel de besluitvorming beter te maken.

Voor 2025 gaan we ons meer richten op de inhoudelijke taak van de OR, waarin we (in overleg met de directeur-bestuurder) een aantal hrm-zaken gaan evalueren en bespreken. Daarnaast zullen we ons zeker verder gaan scholen en trainen om zo een betrouwbare, kritische en adequate ondernemingsraad te worden.

De OR bestaat uit:

- Patricia Wils, bibliotheekmedewerker programmering
- Nelleke van Eekert, leesmediaconsulent
- Maartje Heusschen, programmamaker – voorzitter OR

## CAO

Op 29 april 2024 bereikten de Vereniging Openbare Bibliotheken (VOB) en vakbonden FNV en CNV een onderhandelingsresultaat over een nieuwe cao voor Openbare Bibliotheken (cao OB 2024-2026).

In navolging van deze CAO zijn de wijzigingen voor salaris en mobiliteit doorgevoerd. Aanpassingen op regelingen zijn verwerkt in het handboek en vormgegeven met een wegwijzer met compacte informatie met een informelere toon en een link naar de actuele regelingen en beleidsstukken. De OR werkt in 2025 een aantal regelingen uit, zoals het persoonlijk keuzebudget.

#### Financiën

Op Prinsjesdag 2024 presenteerde het kabinet de begroting voor 2025. Hierin worden de plannen uit het regeerprogramma financieel onderbouwd. Het kabinet wil het bibliotheeknetwerk versterken. Vanaf 2025 investeert het kabinet daarom structureel € 60 miljoen in Bibliotheken. In 2025 en 2026 krijgt iedere gemeente via een decentralisatie-uitkering hiervoor een bedrag van € 2,95 per inwoner, met een minimaal bedrag van € 100.000,- voor de kleinste gemeenten. Het doel van de uitkering is om gemeenten in staat te stellen zich, door het versterken van het lokale bibliotheekaanbod, voor te bereiden op de invoering van de wettelijke zorgplicht.

Bibliotheek De Kempen zet in op het borgen van de huidige dienstverlening. Deze hebben we mede kunnen opbouwen met reserves, en tijdelijke subsidies als de SPUK en Masterplan gelden als impuls. Deze basis doet recht aan de Wsob en maatschappelijke opgaves en vormt zo een goed uitgangspunt voor de zorgplicht.

Samen met de gemeentes werken we aan een meerjarenplan. Ons uitgangspunt is dat dit onderbouwd wordt met een solide financiële basis van de huidige subsidie en de structurele rijksmiddelen.

De innovaties in het kader van de samenwerking met andere Bibliotheken in de Brainportregio worden gefinancierd door de samenwerking met ASML en de Regio Deal.

[Zie ook de jaarrekening, gepubliceerd op onze website.](#)



# Het jaar 2024 in cijfers

---



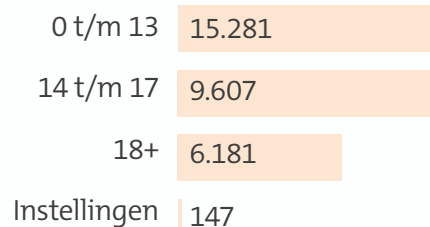
# Het jaar 2024 in cijfers

## Leden

2024 31.216 (21,1% van alle inwoners)

2023 28.663 (19,6%)

2022 27.172 (18,4%)



## Collectie

175.594

materialen



## Uitleningen

Fysieke materialen 2024 649.643



2023 638.645

2022 642.507

E-books 2024 31.633



2023 32.734

2022 30.475

Luisterboeken 2024 13.478



2023 14.015

2022 11.217

# Het jaar 2024 in cijfers

## Activiteiten

Activiteiten 1.803  
Deelnemers 16.220



## Lezen

Leesbevordering en kennismaking met literatuur

Activiteiten 340  
Deelnemers 4.055

↻	Volwassenen	532
↻	Kinderen	3.523



## Inspireren en ontmoeten

Ontmoeting, debat, lokaal podium, kunst en cultuur



Activiteiten 170  
Deelnemers 1.481

## Geïnformeerde samenleving

De Bibliotheek informeert over maatschappelijke thema's

Activiteiten 245  
Deelnemers 2.451



## Een leven lang leren

Basisvaardigheden op het gebied van taal en digitaal voor volwassenen en digitale geletterdheid voor kinderen

Activiteiten 1.048  
Deelnemers 8.233

↻ Volwassenen 7.615  
↻ Kinderen 6.18



359 Taalcafé bijeenkomsten met 3.134 deelnemers



435 Klik & Tik bijeenkomsten met 2.651 deelnemers



48 Digisterker bijeenkomsten met 389 deelnemers

50 DigiVitaler bijeenkomsten met 362 deelnemers

# Het jaar 2024 in cijfers

## Jeugd en educatie



Boekstart koffers uitgereikt 333

BoekStart op de kinderopvang 1

Bibliotheken op School 45

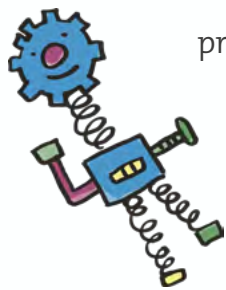
Bibliotheekpunten op School 3

Kinderen lid bij de Bibliotheek op School en Bibliotheekpunten op school 11.554

Uitleningen bij de Bibliotheken op School 145.380

Afgenomen workshops, projecten en themacollecties rond leesbevordering en mediawijsheid 196

Groepsabonnementen 121



## Informatiepunt

Mensen geholpen bij het Informatiepunt Digitale Overheid

652



Teegenover 212 in 2023

## DigiTaalhuis



Hulpvragen opgepakt in Bergeijk 19

Hulpvragen opgepakt in Bladel 24

Hulpvragen opgepakt in Cranendonck 37

Hulpvragen opgepakt in Eersel 29

Hulpvragen opgepakt in Reusel-De Mierden 19

Hulpvragen opgepakt in Valkenswaard 67

Vrijwilligers actief bij de DigiTaalhuizen 156

Bijeenkomsten stuurgroep 4

Bijeenkomsten werkgroep 10



# Het jaar 2024 in cijfers

## De Bibliotheek Online



Website Bezoekers	76,675
Bezoekers activiteitenagenda	20.954

## Personeel



Aantal medewerkers	52
Aantal FTE	34,3
Aantal vrijwilligers	204

## Nieuwsbrief



Nieuwsbrief abonnees	10.307
Educatie nieuwsbrief abonnees	236

## Social Media



Facebook volgers	1.815
LinkedIn volgers	598

## De Online Bibliotheek



Leden die e-books en luisterboeken leenden 2.240



Aantal keer dat leden de digitale bronnen voor jeugd bezochten (Bereslim, Voorleeshoek, Junior Einstein, Literom, Uittrekselbank, theorie.nl) 337.298

# Onze Bibliotheek vestigingen

---





# Bibliotheek Bergeijk

---

In 2024 heeft Bibliotheek De Kempen een aantal (deel)opdrachten van gemeente Bergelijk afgerond. Binnen deze opdrachten is door de Bibliotheek verkend wat de zorgplicht vanaf 2025 betekent en waar de bibliotheeklocatie aan moet voldoen. Vervolgens is verkend welke partners kunnen aanhaken bij een toekomstige locatie en welke panden daarvoor interessant kunnen zijn. Dit resulteert in een nieuwe bibliotheekvoorziening gesitueerd in De Kattendans. De nieuwe vestiging zal in 2025 worden geopend.

In navolging van het klanttevredenheidsonderzoek hebben we duidelijker kenbaar gemaakt dat bezoekers vrij gebruik kunnen maken van de openbare pc en de leestafel in de bibliotheek (om bijvoorbeeld de krant of een biebboek te lezen).



Leer en creëer-middag 'Carnaval'. Dit jaar organiseerden we vier middagen vol verhalen en creativiteit, in samenwerking met Sjors Creatief.



Workshop stop-motion video maken.



De Bibliotheek bij Bergeijk Active Zomer Campus.



Skillsdojo: workshop Mediamanipulatie.



Trotse deelnemers van de cursus Digisterker nemen hun certificaat in ontvangst in de Buitengaander in Westerhoven.



Workshop programmeren met Robot Dash voor gevorderden.

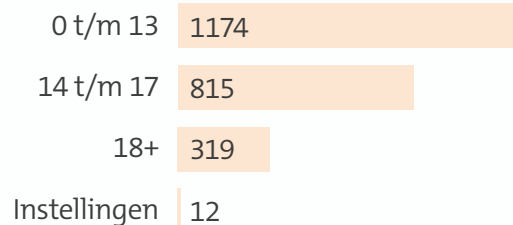
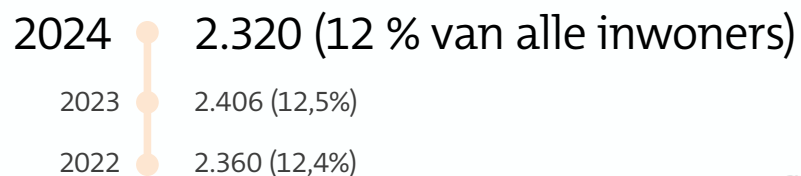


Gemeentelijke Nationale Voorleeswedstrijd in theater de Kattendans. Kaat Slenders van basisschool Beisterveld is uitgeroepen tot voorleeskampioen.



# Het jaar 2024 in cijfers

## Leden



## Informatiepunt

Mensen geholpen bij het Informatiepunt Digitale Overheid

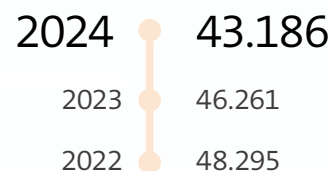
26



Tegenover 10 in 2023



## Uitleningen



## Jeugd en educatie

Boekstartkoffers uitgereikt 28

Bibliotheken op School 9

Kinderen lid bij de Bibliotheek op School 2.084

Materialen bij de Bibliotheken op School 9.850

Afgenomen workshops, projecten en themacollecties rond leesbevordering en mediawijsheid 25

Groepsabbonnementen 10



# Het jaar 2024 in cijfers

## Activiteiten

Activiteiten 88  
Deelnemers 447



## Geïnformeerde samenleving

De Bibliotheek informeert over maatschappelijke thema's

Activiteiten 3  
Deelnemers 21



## Inspireren en ontmoeten

Ontmoeting, debat, lokaal podium, kunst en cultuur



Activiteiten 18  
Deelnemers 85

## Een leven lang leren

Basisvaardigheden op het gebied van taal en digitaal voor volwassenen en digitale geletterdheid voor kinderen

Activiteiten 67  
Deelnemers 341

↻	Volwassenen	300
↻	Kinderen	41



43 Klik & Tik bijeenkomsten met 213 deelnemers

4 Digisterker bijeenkomsten met 24 deelnemers

6 DigiVitaler bijeenkomsten met 33 deelnemers



# Bibliotheek Bladel en Hapert

---

Aangezien de nieuwe locatie van Bibliotheek Bladel tegenover de huidige locatie zit, wordt de bouw van BRUIS letterlijk op de voet gevolgd. Rond april zal deze Bibliotheek zich huisvesten op de tweede verdieping van dit mooie pand. Samen met de interieurarchitecten en partner op de bouw wordt er gekeken naar een zo optimaal mogelijke bibliotheeklocatie voor Bladel. Een ontmoetingsplek waar je nu en straks van alles kunt beleven; van collectie en activiteiten tot nieuwe mensen ontmoeten en een cursus volgen.

In Hapert hebben we ingezet op meer activiteiten rondom voorlezen en nemen we deel aan het beheerdersoverleg van de MFA Hart van Hapert. In navolging van het klanttevredenheidsonderzoek is de veiligheid van de balustrade en trap aangegeven bij de gemeente (Hapert), hebben we input gekregen voor onze programmering en zijn er verbeteringen uitgevoerd op het gebied van klimaatbeheersing in Bibliotheek Bladel.



'Jij Bent Muziek' met Jan Kortie. Deel van de lezingenreeks 'Vitale leefstijl' in samenwerking met Volksuniversiteit De Kempen.



Koffie en meer... is een wekelijks ontmoetingsmoment in de Bibliotheek. Met elke maand een speciale gast en activiteit, zoals dit optreden van het Shantykoor in september.



Lezing 'Teeltplan maken voor je moestuin'.



Digisterker: oefenen met de digitale overheid.



Kinderboekenweek in Hapert. Jonge bezoekers gingen aan de slag met LEGO Spike en bouwden eigenwijze uitvindingen.



Nationale Voorleesdagen in Bibliotheek Hapert.



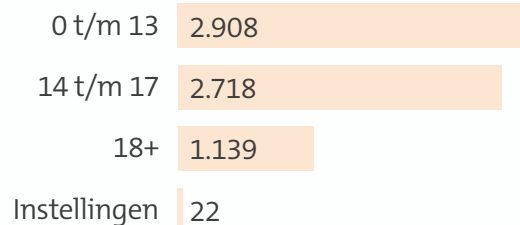
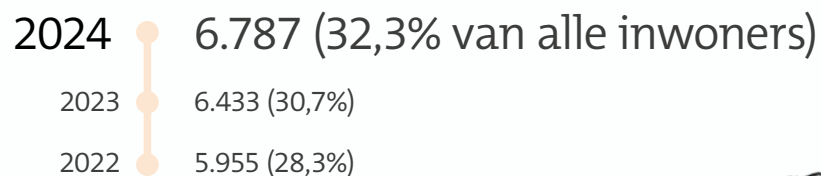
Genieten van verhalen, voorgelezen door Sinterklaas.



Gemeentelijke Nationale Voorleeswedstrijd in MFA 't Hart van Hapert. Björn van den Langenberg van de Franciscusschool is uitgeroepen tot voorleeskampioen.

# Het jaar 2024 in cijfers

## Leden



## Informatiepunt

Mensen geholpen bij het Informatiepunt Digitale Overheid

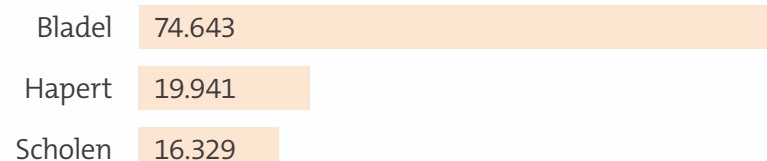
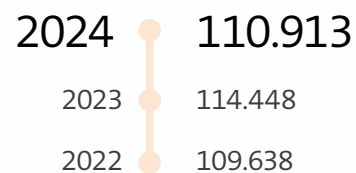
80



Tegenover 47 in 2023



## Uitleningen



## Jeugd en educatie



Boekstartkoffers uitgereikt	75
Bibliotheken op School	5
Kinderen lid bij de Bibliotheek op School	777
Materialen bij de Bibliotheken op School	6.217
Afgenomen workshops, projecten en themacollecties rond leesbevordering en mediawijsheid	25
Groepsabonnementen	15



# Het jaar 2024 in cijfers

## Activiteiten

Activiteiten 290  
Deelnemers 3.348



## Lezen

Leesbevordering en kennismaking met literatuur

Activiteiten 84  
Deelnemers (kinderen) 1.186



## Inspireren en ontmoeten

Ontmoeting, debat, lokaal podium, kunst en cultuur



Activiteiten 9  
Deelnemers 103

## Geïnformeerde samenleving

De Bibliotheek informeert over maatschappelijke thema's

Activiteiten 22  
Deelnemers 790



## Een leven lang leren

Basisvaardigheden op het gebied van taal en digitaal voor volwassenen en digitale geletterdheid voor kinderen

Activiteiten 175  
Deelnemers 1.269

Volwassenen 1.210  
Kinderen 59



38 Taalcafé bijeenkomsten met 499 deelnemers



85 Klik & Tik bijeenkomsten met 400 deelnemers



12 Digisterker bijeenkomsten met 94 deelnemers

8 DigiVitaler bijeenkomsten met 57 deelnemers



# Bibliotheek

## Budel en Maarheeze

---

### Budel

MFA De Borgh heeft een roerig jaar achter de rug, waarbij er een nieuw bestuur is aangetreden. Inwoners van Cranendonck weten ons te vinden. Het Informatieplein is een druk bezochte wekelijkse activiteit die we samen met andere organisaties wekelijks aanbieden. Van gemeente tot woningcorporaties, van welzijnsorganisatie tot bank: door een breed scala aan instanties kennen de inwoners de weg naar de Bibliotheek. De jeugd is steeds meer aanwezig in de vestiging. Door de samenwerking met Bravo! College en alle scholen van het basisonderwijs, wordt de Bibliotheek onderdeel van hun wereld en zien we het aantal uitleningen stijgen en de deelname aan activiteiten toenemen. Er wordt meer ingespeeld op de behoefte van de jeugd. Een ontwikkeling die hierop aansluit, is de samenwerking met kinderdagverblijven en consultatiebureaus. De doorgaande leeslijn 0-18 jaar past hier uitstekend bij.

### Maarheeze

Door actief deel te nemen aan het programma 'Maak Rimpels', hebben we al menig inwoner kunnen helpen in hun ontwikkeling op het gebied van digitale maatschappij. Hiermee ontlasten we niet alleen de medewerkers van de gemeente, maar helpen we de inwoners van Cranendonck om zelfstandig, verstandig en met vertrouwen om te gaan met alle digitale middelen en versterken we hun vaardigheden hierin. Tegelijk is het een vorm om eenzaamheid tegen te gaan. Men komt regelmatig terug, niet altijd met een vraag, maar wel om op de hoogte te blijven en een praatje te kunnen maken met andere inwoners. Doordat dit zo goed is opgepakt in Maarheeze, sloten daarna Soerendonck en Budel-Dorplein ook aan. Hierdoor zijn we hybride gaan werken. Meer op locatie waar de doelgroep is, met een eigen zaal, faciliteiten en in de omgeving die past bij de doelgroep. Dit wordt voortgezet in 2025. In 2025 gaan we de SPUK uitwerken, zodat er een IDO-punt in Maarheeze wordt gerealiseerd. Ook hier sluiten we dan beter aan op de behoeftes van de inwoners van Cranendonck.



Maud van 8 jaar was dit jaar één van onze Collegaatjes van de Week, die een ochtend meewerkte in de Bibliotheek in Budel.



Gemeentelijke Nationale Voorleeswedstrijd in MFA De Borgh. Hein Steijvers van de Boogurt is uitgeroepen tot voorleeskampioen.



Nationale Voorleesdagen in Maarheeze.



Boekenweek: lezing stamboomonderzoek.



Boekpresentatie 'Tomeloos overleven' van Willem van Lit, over het leven in Budel en Soerendonk aan het begin van de vorige eeuw.



Workshop bouwen en programmeren met LEGO Spike.

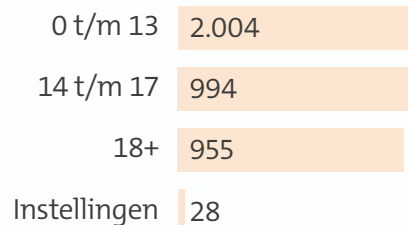
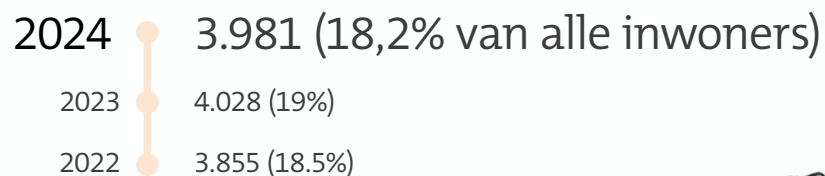


Elke maand is er Boekjes & Babbels, een ochtend vol verhalen en ontmoeting. In december was er een speciale muzikale Kerstworkshop.



# Het jaar 2024 in cijfers

## Leden



## Informatiepunt

Mensen geholpen bij het Informatiepunt Digitale Overheid

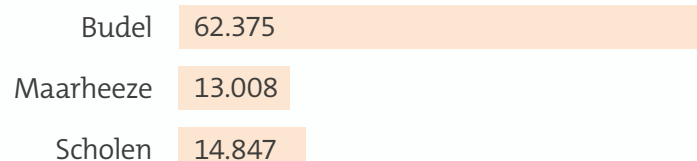
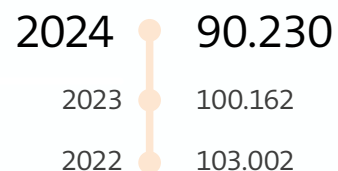
42



Tegenover 28 in 2023



## Uitleningen



## Jeugd en educatie

Boekstartkoffers uitgereikt	27
Bibliotheken op School	8
Kinderen lid bij de Bibliotheek op School	1.615
Materialen bij de Bibliotheken op School	8.168
Afgenomen workshops, projecten en themacollecties rond leesbevordering en mediawijsheid	33
Groepsabbonementen	24



# Het jaar 2024 in cijfers

## Activiteiten

Activiteiten 375  
Deelnemers 2.619



## Lezen

Leesbevordering en kennismaking met literatuur

Activiteiten 51  
Deelnemers 626

↪	Volwassenen	54
↪	Kinderen	572



## Inspireren en ontmoeten

Ontmoeting, debat, lokaal podium, kunst en cultuur



Activiteiten 33  
Deelnemers 204

## Geïnformeerde samenleving

De Bibliotheek informeert over maatschappelijke thema's

Activiteiten 95  
Deelnemers 428



## Een leven lang leren

Basisvaardigheden op het gebied van taal en digitaal voor volwassenen en digitale geletterdheid voor kinderen

Activiteiten 196  
Deelnemers 1.361

↪	Volwassenen	1.330
↪	Kinderen	31



86 Taalcafé bijeenkomsten met 648 deelnemers

59 Klik & Tik bijeenkomsten met 385 deelnemers



8 Digisterker bijeenkomsten met 58 deelnemers



8 DigiVitaler bijeenkomsten met 57 deelnemers



# Bibliotheek Eersel

---

Bibliotheek Eersel heeft haar samenwerking met Cultureel Centrum De Muzenval verstevigd en zet dit voort in 2025. Ze gaat aan de slag met een herinrichting van de huidige bibliotheek waarbij in het najaar van 2024 bezoekers en inwoners zijn bevroegd naar bepaalde belangrijke functies. De precieze periode waarin de herinrichting gaat plaatsvinden, is nog niet bekend. Tevens kijkt de bibliotheek naar mogelijkheden om de ruimte onbemand te openen zodat leden zelfstandig gebruik kunnen maken van de collectie en faciliteiten.

In navolging van het klanttevredenheidsonderzoek zijn er meer voorleesmomenten in de programmering opgenomen, zijn er meer workshops georganiseerd en is er een duidelijke plek voor de nieuwe aanwinsten van onze collectie gecreëerd.



Interactief Voorlezen uit het muzikale prentenboek 'De Dierenreis' tijdens de Kinderboekenweek met het thema 'Lekker eigenwijs!'.



Leren werken met de computer en internet tijdens Klik & Tik.



Uitreiking certificaat deelnemers Digisterker.



Lezing 'Wat is Dyslexie?'.



Workshop Leren programmeren met LEGO Spike.



Café Français: Frans oefenen.



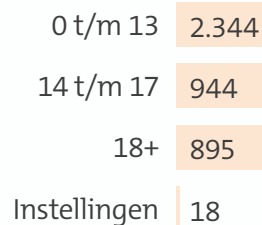
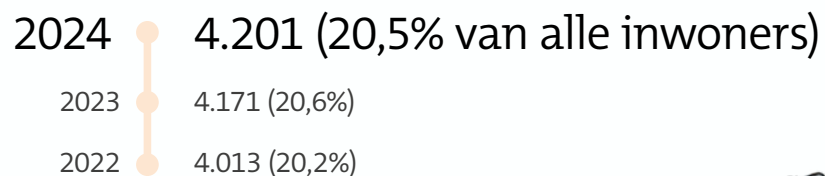
Silent Reading op het PLAY-festival.



Gemeentelijke Nationale Voorleeswedstrijd in de Muzenval. Isa Bouwens van de Dalton Basisschool Jacobus is uitgeroepen tot voorleeskampioen.

# Het jaar 2024 in cijfers

## Leden



## Informatiepunt

Mensen geholpen bij het Informatiepunt Digitale Overheid

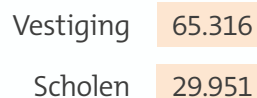
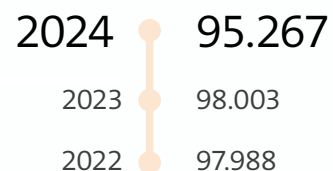
72



Tegenover 36 in 2023



## Uitleningen



## Jeugd en educatie



Boekstartkoffers uitgereikt	61
Bibliotheken op School	8
Kinderen lid bij de Bibliotheek op School	2.224
Materialen bij de Bibliotheken op School	8.782
Afgenomen workshops, projecten en themacollecties rond leesbevordering en mediawijsheid	43
Groepsabbonnementen	14



# Het jaar 2024 in cijfers

## Activiteiten

Activiteiten 307  
Deelnemers 2.178



## Lezen

Leesbevordering en kennismaking met literatuur

Activiteiten 112  
Deelnemers 268

↪ Volwassenen 63  
↪ Kinderen 205



## Inspireren en ontmoeten

Ontmoeting, debat, lokaal podium, kunst en cultuur



Activiteiten 48  
Deelnemers 401

## Geïnformeerde samenleving

De Bibliotheek informeert over maatschappelijke thema's

Activiteiten 51  
Deelnemers 366



## Een leven lang leren

Basisvaardigheden op het gebied van taal en digitaal voor volwassenen en digitale geletterdheid voor kinderen

Activiteiten 96  
Deelnemers 1.143

↪ Volwassenen 1.042  
↪ Kinderen 101



30 Taalcafé bijeenkomsten met 482 deelnemers



43 Klik & Tik bijeenkomsten met 244 deelnemers



4 Digisterker bijeenkomsten met 32 deelnemers

4 DigiVitaler bijeenkomsten met 40 deelnemers



# Bibliotheek Oirschot

---

De Bibliotheek in Oirschot is in 2024 na een aantal jaren teruggekeerd op haar vertrouwde plek in De Stoelendans, op de begane grond. Tijdens de openingsweek in april boden we in samenwerking met WIJzer Oirschot en de Rabobank een programma voor jong en oud. Zo was er een feestelijke opening met muziek, waren er verschillende creatieve workshops en momenten speciaal voor kinderen, jongeren en senioren. Samen met WIJzer Oirschot wil de Bibliotheek haar ontmoetingsplek voor Oirschottenaren versterken. Dit doen we niet alleen op de nieuwe locatie, maar ook in Middelbeers bij Ons Mevrouw, waar we wekelijks onze cursus Klik & Tik organiseren. Naast de samenwerking met WIJzer Oirschot zal ook de Rabobank nauwer met de Bibliotheek gaan samenwerken.

In navolging van het klanttevredenheidsonderzoek zijn er meer workshops en voorleesmomenten opgenomen in de programmering. Ook is passende input uit dit onderzoek opgehaald voor de inrichting van de nieuwe locatie.



Bibliotheekbezoek van basisschool de Korenbloem.



Opening van de nieuwe Bibliotheeklocatie.



Uitreiking certificaat van de cursus Digisterker.



Zomerbieb: (Groot)ouder-Kind Yoga.



Een workshop van Little Engineers Academy waarin kinderen aan de slag gingen met het bedenken, ontwerpen en maken van een vliegtuig.



Voorlezen tijdens de openingsweek.

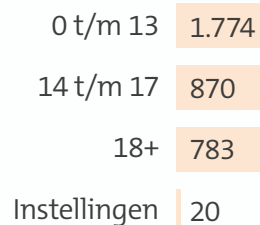
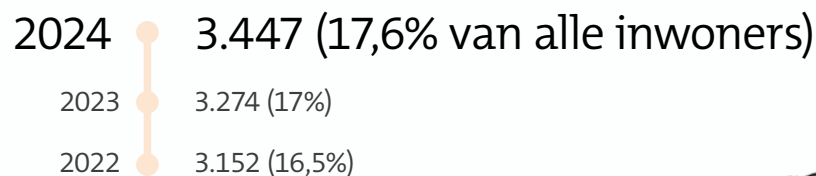


Gemeentelijke Nationale Voorleeswedstrijd in theater de Stoelendans. Nina Molenaar van O.B.S. de Korenbloem is uitgeroepen tot voorleeskampioen.



# Het jaar 2024 in cijfers

## Leden



## Informatiepunt

Mensen geholpen bij het Informatiepunt Digitale Overheid

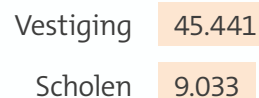
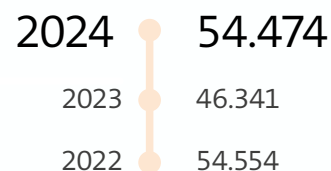
89



Tegenover 16 in 2023



## Uitleningen



## Jeugd en educatie

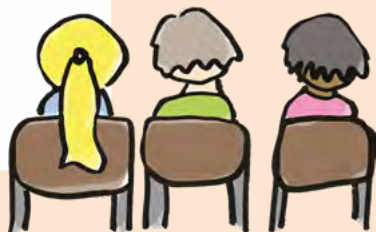
Boekstartkoffers uitgereikt	46
Bibliotheken op School	4
Boekstart in de Kinderopvang	1
Kinderen lid bij de Bibliotheek op School	997
Materialen bij de Bibliotheken op School	4.079
Materialen bij de kinderopvang	208
Afgenomen workshops, projecten en themacollecties rond leesbevordering en mediawijsheid	24
Groepsabonnementen	19



# Het jaar 2024 in cijfers

## Activiteiten

Activiteiten 153  
Deelnemers 1.022



## Lezen

Leesbevordering en kennismaking met literatuur

Activiteiten 8  
Deelnemers (kinderen) 283



## Inspireren en ontmoeten

Ontmoeting, debat, lokaal podium, kunst en cultuur



Activiteiten 6  
Deelnemers 34

## Geïnformeerde samenleving

De Bibliotheek informeert over maatschappelijke thema's

Activiteiten 7  
Deelnemers 76



## Een leven lang leren

Basisvaardigheden op het gebied van taal en digitaal voor volwassenen en digitale geletterdheid voor kinderen

Activiteiten 132  
Deelnemers 629

Volwassenen 607  
Kinderen 22



45 Taalcafé bijeenkomsten met 135 deelnemers



69 Klik & Tik bijeenkomsten met 320 deelnemers



8 Digisterker bijeenkomsten met 88 deelnemers

4 DigiVitaler bijeenkomsten met 32 deelnemers



# Bibliotheek Reusel-De Mierden

Bibliotheek Reusel heeft in 2024 een mooi nieuw onderkomen gekregen in MFA De Kei. In november 2024 opende de moderne multifunctionele accommodatie in Reusel-De Mierden haar deuren. Het nieuwe gebouw huisvest verschillende culturele en maatschappelijke organisaties, waaronder de vernieuwde Bibliotheek. Tijdens het openingsweekend van 8, 9 en 10 november was er volop bedrijvigheid, met een drukbezochte vrijdagavond vol muziek en entertainment, een theaterdag op zaterdag en een open dag op zondag, waar onze medewerkers en vrijwilligers de bezoekers hartelijk verwelkomden. De Bibliotheek heeft een prominente plek binnen het nieuwe complex, gesitueerd in de foyer: een perfecte ontmoetingsplek. Met een lichte, moderne ruimte en een sfeervolle inrichting in groen- en geeltinten is de locatie nu dicht bij het publiek gepositioneerd. Voor de lokale gemeenschap belooft De Kei een belangrijke ontmoetings- en kennisplek te worden.

In 2025 gaan we de samenwerkingen die de Bibliotheek al heeft, versterken, zodat er een gedegen activiteitenprogramma ontstaat. In navolging van het klanttevredenheidsonderzoek zijn er meer activiteiten en structurele voorleesmomenten opgenomen in de programmering.



Feestelijke afsluiting van de Leesbattle met Burgemeester van de Ven en schrijver Jacques Vriens op basisschool De Torelaar.



Workshop leren programmeren met LEGO Spike.



Gedichtenmuur 80 jaar vrijheid.



Workshop Stop-motion video maken.



Officiële opening van MFA De Kei.



Boekpresentatie van de 7-jarige Len de Laat.



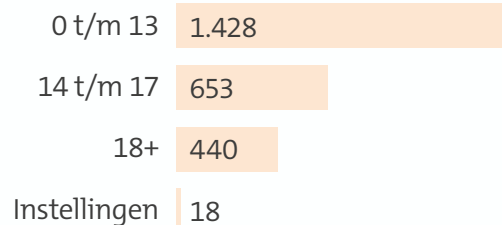
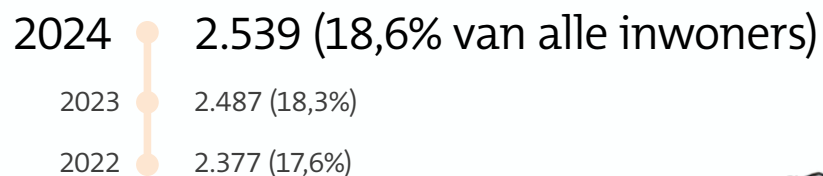
Genieten van verhalen, voorgelezen door Sinterklaas.



Gemeentelijke Nationale Voorleeswedstrijd in de Ster in Lage Mierde. Chloë Giezen van basisschool De Leilinde is uitgeroepen tot voorleeskampioen.

# Het jaar 2024 in cijfers

## Leden



## Informatiepunt

Mensen geholpen bij het Informatiepunt Digitale Overheid

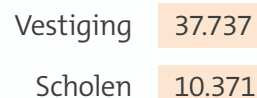
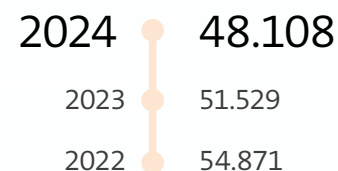
19



Tegenover 12 in 2023



## Uitleningen



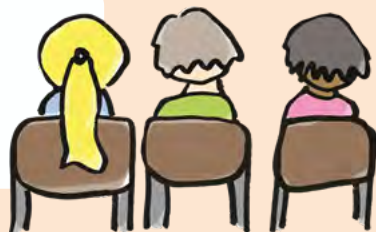
## Jeugd en educatie



# Het jaar 2024 in cijfers

## Activiteiten

Activiteiten 140  
Deelnemers 1.418



## Lezen

Leesbevordering en kennismaking met literatuur

Activiteiten 22  
Deelnemers 436

↪ Volwassenen 48  
↪ Kinderen 388



## Inspireren en ontmoeten

Ontmoeting, debat, lokaal podium, kunst en cultuur



Activiteiten 1  
Deelnemers 0

## Geïnformeerde samenleving

De Bibliotheek informeert over maatschappelijke thema's

Activiteiten 14  
Deelnemers 271



## Een leven lang leren

Basisvaardigheden op het gebied van taal en digitaal voor volwassenen en digitale geletterdheid voor kinderen

Activiteiten 103  
Deelnemers 711

↪ Volwassenen 668  
↪ Kinderen 43



40 Taalcafé bijeenkomsten met 290 deelnemers



40 Klik & Tik bijeenkomsten met 265 deelnemers



4 Digisterker bijeenkomsten met 28 deelnemers

4 DigiVitaler bijeenkomsten met 20 deelnemers



# Bibliotheek Valkenswaard

---

Valkenswaard groeit hard, soms te hard. Interesselijsten zijn lang, wachtlijsten blijven vol en we blijven aanbod ontwikkelen op vraag van de inwoners van Valkenswaard.

De vraag vanuit de doelgroep 55+ is groot. Om dit te ondervangen, zijn we de wijken ingegaan om ook daar cursussen te geven op het gebied van digitale basisvaardigheden.

Ook externen weten ons te vinden; de samenwerkingen lopen goed. Steeds meer aanbod staat op een goedgevulde agenda op de website en de deelnemersaantallen zijn gestegen dit jaar. Ons aanbod wordt gezien door onder andere Oefenen.nl (waar we vorig jaar een award voor in ontvangst hebben mogen nemen) en zij maken gebruik van onze expertises.

De scholen zijn tevreden over de samenwerking en de laatste twee basisscholen zonder Bibliotheek op School willen graag aansluiten bij dit concept. Scholengemeenschap Were Di heeft een overeenkomst met ons, waardoor er meer jeugd en klassen naar de vestiging komen en gebruikmaken van de faciliteiten die we bieden. Onze dienstverlening sluit goed aan bij de behoeften in Valkenswaard.



Workshop 'Kunst met Aart' met schilder Aart.



Workshop van Gierige Gerda: Besparen voor een rijker leven.



Lezing Veilig online: samen tegen cybercrime.



Bouwen en programmeren met LEGO Spike.



Workshop programmeren met robot Dash.



Het goedbezochte KROOST-festival.



Lezing Digitale Nalatenschap met Sander van der Meer van Digital Life Legacy.

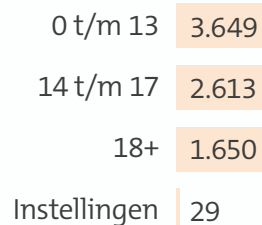
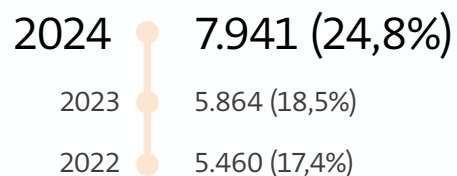


Voorlezen uit de Prentenboek Top 10 tijdens de Nationale Voorleesdagen.



# Het jaar 2024 in cijfers

## Leden



## Informatiepunt

Mensen geholpen bij het  
Informatiepunt Digitale Overheid

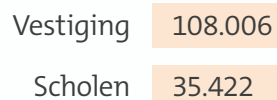
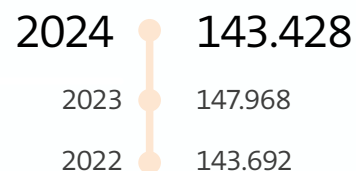
324



Tegenover 63 in 2023



## Uitleningen



## Jeugd en educatie



# Het jaar 2024 in cijfers

## Activiteiten

Activiteiten 449  
Deelnemers 5.170



## Lezen

Leesbevordering en kennismaking met literatuur

Activiteiten 63  
Deelnemers 1.256

↻	Volwassenen	367
↻	Kinderen	889



## Inspireren en ontmoeten

Ontmoeting, debat, lokaal podium, kunst en cultuur



Activiteiten 55  
Deelnemers 654

## Geïnformeerde samenleving

De Bibliotheek informeert over maatschappelijke thema's

Activiteiten 52  
Deelnemers 481



## Een leven lang leren

Basisvaardigheden op het gebied van taal en digitaal voor volwassenen en digitale geletterdheid voor kinderen

Activiteiten 279  
Deelnemers 2.779

↻	Volwassenen	2.458
↻	Kinderen	321



120 Taalcafé bijeenkomsten met 1.080 deelnemers



96 Klik & Tik bijeenkomsten met 824 deelnemers



8 Digisterker bijeenkomsten met 65 deelnemers

16 DigiVitaler bijeenkomsten met 123 deelnemers